

# Terminski plan

## Platne institucije PaySpot d.o.o Novi Sad

### OSNOVNI POJMOVI

**Radni dan** je svaki dan u kojem Platna institucija/Zastupnik platne institucije prima platne naloge na izvršenje u skladu sa radnim vremenom filijala Platne institucije/Zastupnika platne institucije.

**Poslovni dan** je dan, odnosno deo dana u kojem Platna institucija/Zastupnik platne institucije posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa radnim vremenom platnog sistema Narodne banke Srbije/platnog sistema druge platne institucije, odnosno u skladu sa Terminskim planom.

**Platni nalog** označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije.

**Platna transakcija** označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja.

**Vreme prijema platnog naloga** predstavlja momenat kada je Platna institucija primila platni nalog

**Vreme izvršenja** platnog naloga je momenat kada je odobren račun Primaoca plaćanja u Banci/Platnoj instituciji ili kada je odobren račun druge banke u kojoj Primalac plaćanja ima račun.

**Hitno plaćanje** predstavlja plaćanje koje na platnom nalogu ima oznaku hitnosti i koje se izvršava u skladu s uslovima i vremenom za hitno izvršenje naloga a u skladu sa Terminskim planom Platne institucije .

### Terminski plan

Terminskim planom je definisano vreme prijema i vreme izvršenja platnih naloga u internim filijalima Platne institucije i eksternim filijalima Platne institucije kod Zastupnika.

	Vreme prijema naloga	Vreme izvršenja naloga
<b>Interni nalozi između platnih računa unutar Platne institucije</b>	Do kraja radnog dana Platne institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan
<b>Eksterni nalozi</b>	Od ponedeljka do petka do 16:30	Isti poslovni dan
	Od ponedeljka do petka posle 16:30	Sledeći poslovni dan
	Petak posle 16:30, subota, nedelja	Sledeći poslovni dan
<b>Uplate pazara pravnih lica na račun u poslovnoj banci</b>	Od ponedeljka do petka do 16:30	Isti poslovni dan
	Od ponedeljka do petka posle 16:30	Sledeći poslovni dan
	Petak posle 16:30, subota, nedelja	Sledeći poslovni dan
<b>Transfer novca fizičkih lica</b>	1h pre isteka radnog vremena Platne institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan

### NAPOMENE:

- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu biće realizovani narednog poslovnog dana.
- Ako na platnom nalogu nije naveden datum izvršenja, smatra se da je željeni datum izvršenja jednak datum prijema naloga.
- Fizičko lice može opozvati platni nalog pre njegovog izvršenja, odnosno pre slanja u platni sistem za međubankarska plaćanja, pri čemu fizičko lice podnosi zahtev za opoziv u pisanoj formi u filijali Platne institucije/Zastupnika platne institucije
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija važi samo za naloge koji su ispravno popunjeni i za koje je dostavljena dokumentacija ukoliko je obavezna u skladu sa propisima.
- U vanrednim situacijama (prekid telekomunikacionih veza, nestanak električne energije, prekid rada sistema Platna institucija/Zastupnik platne institucije) sme da odstupa od Terminskog plana prijema i izvršenja platnih transakcija
- Radnim danima koji prethode državnim praznicima Platna institucija može skratiti vreme prijema naloga o čemu će blagovremeno obavestiti klijente u poslovnica Platne institucije/Zastupnika platne institucije, kao i promenama uzrokovanim promenama radnog vremena drugih učesnika u platnom prometu.