

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA TRANSAKCIJA PLATNE INSTITUCIJE PAYSPOT

OSNOVNI POJMOVI

Radni dan je svaki dan u kojem Platna institucija/Zastupnik platne institucije prima platne naloge na izvršenje u skladu sa radnim vremenom filijala Platne institucije/Zastupnika platne institucije.

Poslovni dan je dan, odnosno deo dana u kojem Platna institucija/Zastupnik platne institucije posluje tako da omogućiti izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa radnim vremenom platnog sistema Narodne banke Srbije/platnog sistema druge platne institucije, odnosno u skladu sa Terminskim planom.

Platni nalog označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije.

Platna transakcija označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja.

Vreme prijema platnog naloga predstavlja momenat kada je Platna institucija primila platni nalog Vreme izvršenja platnog naloga je momenat kada je odobren račun Primaoca plaćanja u Banci/Platnoj instituciji ili kada je odobren račun druge banke u kojoj Primalac plaćanja ima račun.

Hitno plaćanje predstavlja plaćanje koje na platnom nalogu ima oznaku hitnosti i koje se izvršava u skladu s uslovima i vremenom za hitno izvršenje naloga a u skladu sa Terminskim planom Platne institucije .

Terminski plan - Terminskim planom je definisano vreme prijema i vreme izvršenja platnih naloga u internim filijalama Platne institucije I eksternim filijalama Platne institucije kod Zastupnika.

Vrsta naloga	Vreme prijema naloga	Vreme izvršenja naloga
Interni nalozi između planih računa unutar Platne institucije	Do kraja radnog dana Platne institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan
Eksterni nalozi	Od ponedeljka do petka do 16:30	Isti poslovni dan
	Od ponedeljka do petka posle 16:30	Sledeći poslovni dan
	Petak posle 16:30, subota, nedelja	Sledeći poslovni dan
Uplata pazara pravnih lica na račun u poslovnoj banci	Od ponedeljka do petka do 16:30	Isti poslovni dan
	Od ponedeljka do petka posle 16:30	Sledeći poslovni dan
	Petak posle 16:30, subota, nedelja	Sledeći poslovni dan
Transfer novca fizičkih lica	1h pre isteka radnog vremena Platne institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan

NAPOMENE:

- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu biće realizovani narednog poslovnog dana.
- Ako na platnom nalogu nije naveden datum izvršenja, smatra se da je željeni datum izvršenja jednak datum prijema naloga.
- Fizičko lice može opozvati platni nalog pre njegovog izvršenja, odnosno pre slanja u platni sistem za međubankarska plaćanja, pri čemu fizičko lice podnosi zahtev za opoziv u pisanoj formi u filijali Platne institucije/Zastupnika platne institucije
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija važi samo za naloge koji su ispravno popunjeni i za koje je dostavljena dokumentacija ukoliko je obavezna u skladu sa propisima.
- U vanrednim situacijama (prekid telekomunikacionih veza, nestanak električne energije, prekid rada sistema Platna institucija/Zastupnik platne institucije sme da odstupi od Terminskog plana prijema i izvršenja platnih transakcija
- Radnim danima koji prethode državnim praznicima Platna institucija može skratiti vreme prijema naloga o čemu će blagovremeno obavestiti klijente u poslovnica Platne institucije/Zastupnika platne institucije, kao i promenama uzrokovanim promenama radnog vremena drugih učesnika u platnom prometu.

