

USLOVI IZVRŠENJA NOVČANE DOZNAKE –TRANSFER NOVCA U SRBIJI- PAYSPO NET

Uslugu izvršenja novčane doznake u zemlji vrši Platna institucija PaySpot doo Novi Sad sa sedištem u Novom Sadu, Branimira Ćosića 2, registrovana kod Narodne banke Srbije , rešenjem broj 54, od 17.05.2016. godine

Definicija usluga: Novčane doznake (u daljem tekstu transfer novca) kod kojih platilac (u daljem tekstu pošiljalac) doznačava određeni iznos sredstava (u daljem tekstu nominalni iznos) u korist primaoca. Primalac plaćanja preuzima doznačena sredstva u punom nominalnom iznosu doznake, bez plaćanja dodatnih sredstava.

Način isplate: Doznačena sredstva mogu se podići u gotovini u nominalnom iznosu u bilo kojoj filijali Platne institucije PaySpot doo Novi Sad (u daljem tekstu PaySpot) ili filijali Zastupnika platne institucije PaySpot ili ako je tako dogovoren, isporukom kurirskom službom na adresu primaoca doznake. Način isplate definiše pošiljalac prilikom slanja doznake. Isplata je uslovljena dokumentovanjem identiteta primaoca i prezentacijom odnosno uvidom u obavezne podatke od strane primaoca i to: ime platioca, tačan iznos doznake, broj telefona platioca i šifru transfera.

Troškovi: Naknadu za izvršenje transfera novca snosi pošiljalac u skladu sa tarifom platne institucije istaknutom na vidnom mestu u svakoj filijali PaySpot ili sajtu platne institucije na adresi: www.payspot.rs.

Tok realizacije: Primaocu su sredstva na raspolaganju najkasnije 5 minuta od momenta unosa naloga i štampe obrasca naloga za izvršenje transfera novca. Izuzetno, u slučajevima navedenim u segmentu „Usklađenost sa zakonom“ izvršenje transfera novca može da se prolongira do 48 h.

Mere opreza: Podaci o transferu uključujući i šifru transfera, poznati su isključivo pošiljaocu. Pošiljalac je isključivo odgovoran ako podatke o transferu otkrije trećem licu, osobi koja nije primalac. Pošiljalac se upozorava da ne šalje novac nepoznatoj osobi i ne plaća robu i usluge kupljene posredstvom interneta.

Odricanje od odgovornosti: PaySpot nije upućen i nema saznanja o nameni sredstava koji su predmet transfera novca, nije i ne može da bude odgovoran za isporuku ili kvalitet bilo kakve robe ili usluge koja je eventualno plaćena izvršenjem transfera novca. Čuvanje podataka potrebnih za uplatu doznačenih sredstava u isključivoj je nadležnosti pošiljaoca. Pošiljalac je upućen da će se prilikom isplate doznake proveravati podaci o primaocu transfera i lozinka data pošiljaocu prilikom izvršenja transfera.

Čuvanje i obrada ličnih podataka: PaySpot čuva i koristi podatke date prilikom davanja naloga za izvršenje transfera novca ili isplate doznačenih sredstava za potrebe realizacije platne usluge, korisničke podrške i rešavanje reklamacija i prigovora. Potpisivanjem dokumenta Transfer novca-Nalog za izvršenje novčane doznake-Uplata, prihvatate i saglasni ste da PaySpot čuva vaše podatke i da iste može otkriti samo na način predviđen važećom zakonskom regulativom. PaySpot svakog korisnika ove usluge obaveštava o obradi ličnih podataka u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i može vaše lične podatke da učini dostupnim nadležnim organima i licima kojima je po zakonu Platna institucija dužna da dostavi podatke. Pošiljalac ima pravo da se obrati sa zahtevom, pismenim putem i da zatraži uvid u sve radnje koje isti čini na osnovu svojevredno dobijenih podataka od pošiljaoca ili primaoca a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. U svakom momentu ima pravo da zatraži kopiju svojih podataka datih za potrebe realizacije novčane doznake.

Usklađenost sa zakonom : Važeća zakonska regulativa predviđa zabranu poslovanja sa pojedincima označenim kao takvim. Prilikom izvršenja transfera novca PaySpot je u obavezi da proverava imena pošiljaoca i upoređuje ih sa listama označenih lica koje dostavljaju državni organi te može takvim licima da odbije izvršenje platne usluge, odnosno da odloži isplatu sredstava primaocu u roku koji je naveden u delu „rok isplate“.

Povraćaj sredstava: Pošiljalac može pisanim putem da zahteva povraćaj nominalnog iznosa neizvršen doznake najkasnije 30 dana od dana ispostavljanja naloga za izvršenje transfera novca. Neizvršenom doznakom smatra se doznaka odnosno transfer novca kod kojeg iz bilo kog razloga nije došlo do isplate primaocu. Predmet povraćaja može biti nominalni iznos doznake. Zahtev za povraćaj naknade može biti nominalni iznos doznake. Zahtev za povraćaj naknade može da se zahteva pismenim putem ako isplata nije bila moguća u mestu primaoca zbog nedostatka sredstava u filijali PaySpot u vremenu od 30dana od davanja naloga za transfer novca.

Izjava: Potpisivanjem Transfer novca-Nalog za izvršenje novčane doznake-Uplata pošiljalac daje saglasnost da je upoznat i saglasan sa uslovima realizacije platne usluge – izvršenja novčane doznake, navedenim na tom dokumentu. Saglasan je da se njegovi lični podaci dati prilikom realizacije novčane doznake obrađuju za potrebe realizacije platne usluge. Takođe izjavljuje, da su podaci dati tokom realizacije transakcije tačni, te da je spreman da snosi svaku vrstu odgovornosti za netačne ili neispravne podatke date prilikom realizacije novčane doznake.

Završne odredbe: U slučaju da niste zadovoljni uslugom, možete nas pozvati i izneti problem putem telefona 021/424-575. Pokušaćemo da sagledamo sve okolnosti i brzo rešimo problem. Ako niste zadovoljni usmenim odgovorom, imate pravo na prigovor koji podnosite lično u poslovnim prostorijama filijala PaySpot, poštom, elektronskom poštom na kao i na internet stranici Platne institucije www.payspot.rs u delu Kontakt. Korisnik koji nije zadovoljan dobijenim odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, ima pravo da, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (dalje: NBS) podnese pritužbu u pisanoj formi, u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za njegovo dostavljanje. Uz pritužbu NBS potrebno je dostaviti prigovor upućen Platnoj instituciji, odgovor Platne institucije (ukoliko je dostavljen) i dokumentaciju na osnovu koje se mogu ceniti navodi iz pritužbe. Pored prava na prigovor i pritužbu, korisnik ima pravo i na pokretanje postupka posredovanja (medijacije) u cilju vansudskog rešavanja spornog odnosa. Postupak posredovanja može se pokrenuti po prijemu odgovora Platne institucije na prigovor odnosno isteka roka za dostavljanje istog, ali i u toku odnosno nakon postupka po pritužbi pred NBS. Na zaštitu korisnika shodno se primenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

Sva pitanja vezano za izvršenje novčane doznake transfer novca u zemlji –PaySpot Net možete da uputite na email adresu: office@payspot.rs ili da nas pozovete telefonom na 021/310-3000.