

POLITIKA PRIVATNOSTI

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI OD STRANE PAYSPOT DOO NOVI SAD

PaySpot doo Novi Sad sa sedištem u Novom Sadu na adresi Branimira Ćosića broj 2, 21000 Novi Sad, matični broj: 21157074, PIB: 109296534, telefon + 381 (0)21 310 3000, imejl: office@payspot.rs (u daljem tekstu: Platna institucija) prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“ broj 87 od 13.11.2018. godine). Platna institucija Vas informiše o svrsi i osnovu prikupljanja podataka o ličnosti, kako ih obrađuje, koja prava imate u vezi sa obradom i zaštitom podataka o ličnosti i kako ova navedena prava možete ostvariti.

Platna institucija, uz primenu organizacionih, tehničkih i bezbedonosnih mera zaštite, Vaše podatke o ličnosti obrađuje i iste koristi na zakonit i transparentan način, a sve u skladu sa zakonskom regulativom. Navedene informacije u ovom dokumentu se odnose na fizička lica koja traže ili primaju usluge od Platne institucije ili su kao fizička lica učesnici direktnih ili indirektnih poslovnih odnosa sa Platnom institucijom.

PRIKUPLJANJE PODATAKA O LIČNOSTI, SVRHA PRIKUPLJANJA I PRAVNI OSNOV OBRADJE

Platna institucija podatke o ličnosti dobija od Vas lično ili iz nekog drugog odnosa, u zavisnosti od svrhe i osnova obrade. Podaci se obrađuju u obimu koji je neophodan za ispunjenje svrhe obrade. Ukoliko Vaše podatke o ličnosti dobijamo iz drugih izvora o tome ćete biti obavešteni u skladu sa članom 24 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Platna institucija, takođe, obrađuje podatke koje ste nam dostavili putem prigovora, reklamacija ili u sudskim postupcima koje ste ili su u toku u odnosu na Platnu instituciju pokrenuli/ti, a koji su nam dostavljeni sudskim putem ili od strane Vas ili Vašeg punomoćnika.

Vaši podaci mogu biti prikupljeni i iz javno dostupnih izvora (npr. Agencija za privredne registre, katastar nepokretnosti), putem internet prezentacija, itd...

Platna institucija nema obavezu pružanja informacija o prikupljenim podacima o ličnosti ako je verovatno da bi pružanje informacija onemogućilo ili znatno otežalo ostvarivanje svrhe obrade i pod uslovom da Platna institucija kao rukovalac preduzme odgovarajuće mere zaštite prava i sloboda, kao i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose, što uključuje i javno objavljivanja informacija. Takođe, Platna institucija nema obavezu dostavljanja informacija ako je prikupljanje ili otkrivanje podataka o ličnosti izričito propisano zakonom kojim se obezbeđuje odgovarajuće mere zaštite Vaših legitimnih interesa i ukoliko se poverljivost podataka mora čuvati u skladu sa obavezom čuvanja profesionalne tajne koja je propisana zakonom.

KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRADUJU

U cilju uspostavljanja poslovne saradnje sa Vama ili pružanja određene finansijske usluge, Platnoj instituciji su potrebni vaši identifikacioni podaci, a radi ispunjenja zakonskih obaveza u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma. Platna institucija prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti i to: ime i prezime, jedinstveni matični broj građana, datum i mesto rođenja, adresu prebivališta ili boravišta, podatke o vrsti, broju, izdavaocu i roku važenja lične isprave, statusu rezidenta kao i podatke o imovini i poreklu imovine, o svrsi i nameni poslovnog odnosa ili transakcije, a sve u skladu sa zakonskom regulativom.

Radi izvršavanja transakcija u skladu sa Zakonom o platnim uslugama prikupljaju se podaci o platiocu i primaocu plaćanja a to su: ime i prezime, broj platnog računa, adresa platioca; ukoliko je nemoguće pribaviti podatke o adresi datum i mesto rođenja platioca; ukoliko je neophodno radi izvršenja transakcije prikupljaju se Vaši podaci o mobilnom/fiksnom telefonu i i imejl adresi (nije obavezno), kao i drugi podaci u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma.

Ukoliko je u pitanju plaćanje u iznosu od i preko određenog limita, a kako je zakonom predviđeno, vrši se identifikacija klijenata i uzima se kopija identifikacionog dokumenta u skladu sa gore navedenom zakonskom regulativom.

Razgovori koji ste uputili telefonskim putem Pozivnom centru Platne institucije se snimaju. Prilikom neformalnog razgovora sa kontakt centrom Platne institucije niste u obavezi da date bilo kakav podatak.

PRIMAOCI VAŠIH PODATAKA

Zaposlena i angažovana lica od strane Platne institucije su primaoci Vaših podataka i to u svrhu neophodnosti obavljanja radnih zadataka. Platna institucija je preduzela sve organizacione, kadrovske i tehničke mere koje obezbeđuju da se primanje i obrada Vaših podataka vrši u skladu sa odredbama važećih propisa i da se obezbedi zaštita prava lica na koje se podaci odnose.

Platna institucija ima zakonsku obavezu da prikupljene podatke o ličnosti dostavi na zahtev ovlašćenih državnih organa i drugih ovlašćenih lica i to: Narodnoj banci Srbije, Ministarstvu finansija - Upravi za sprečavanje pranja novca, sudovima, regulatornim, sudskim ili drugim organima u cilju ispunjavanja obaveza Platne institucije, a u skladu sa zakonom ili odlukom suda i u drugim slučajevima koji su previđeni važećim propisima.

IZNOŠENJE VAŠIH PODATAKA U INSOTRANSTVO

Vaši podaci o ličnosti se obrađuju po osnovu poslovne saradnje u Republici Srbiji i/ili po potrebi u Evropskoj uniji.

U slučaju iznošenja Vaših ličnih podataka u svaku drugu državu van Evropske unije ili međunarodnu organizaciju Platna institucija će vas prethodno obavestiti o preduzetim merama zaštite, kao i načinu na koji se možete upoznati sa tim merama.

Platna institucija je obavezna da u ovakvim situacijama poštuje zakonsku regulativu, a pre svega smernice date u Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti.

ČUVANJE PODATAKA

Prikupljeni podaci se čuvaju u papirnom obliku pod ključem u ormanima u sedištu Platne institucije. Podaci u elektronskoj formi se čuvaju u obezbeđenoj bazi podataka.

Podaci o ličnosti koji se obrađuju od strane Platne institucije moraju se čuvati onoliko koliko je zakonom propisano čuvanje podataka za određenu svrhu. Kada ovaj period protekne podaci se mogu čuvati sve do završetka poslovnog odnosa ili do određenog perioda koji je potreban za zaštitu interesa Platne institucije pred sudskim i drugim organima vlasti.

Pojedini podaci o bivšim zaposlenima Platne institucije se čuvaju trajno i to u slučajevima kada je to izričito propisano odredbama važećih propisa.

Podatke o rokovima čuvanja konkretne dokumentacije i podatke o ličnosti možete dobiti bez naknade podnošenjem zahteva Platnoj instituciji.

VAŠA PRAVA POVODOM OBRADJE PODATAKA

Platna institucija obezbeđuje licima čiji se podaci obrađuju sva Zakonom zagarantovana prava.

Zakonom su predviđena sledeća prava:

- pravo da od Platne institucije zahtevate podatke o tome da li se vaši podaci obrađuju;
- pravo na pristup tim podacima kao i na dostavljanje kopije i informacije o svim radnjama obrade podataka;
- pravo da se zahteva ispravka i dopuna Vaših podataka o ličnosti ukoliko su podaci netačni ili nepotpuni;
- pravo da se zahteva brisanje Vaših podataka pod uslovom koji su propisani Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i ukoliko ne postoji svrha niti pravni osnov njihove obrade;
- pravo na ograničenost obrade pod uslovima i na način propisan Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u kom slučaju se podaci dalje mogu obrađivati samo na osnovu Vašeg pristanka;
- pravo na obaveštenje bez odlaganja od strane Platne institucije ukoliko dođe do povrede podataka o ličnosti koja može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica.

OSTVARIVANJE PRAVA

Radi ostvarivanja prava o obradi podataka o ličnosti svako lice čiji se podaci obrađuju može da se obratiti Platnoj instituciji sa zahtevom za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Platna institucija je dužna da Vam pruži informacije o postupanju po osnovu ovog zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Rok za odgovor po Vašem zahtevu može biti produžen za još 60 dana ukoliko je to neophodno. Ukoliko dođe do produžetka navedenog roka Platna institucija je dužna da Vas o tome obavesti najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva kao i o Vašem pravu na podnošenje pritužbe Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti, odnosno podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Platna institucija pruža informacije i postupa po zahtevima bez naknade.

Fizičko lice ima pravo da u svakom trenutku uloži prigovor u vezi sa obradom njegovih ličnih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i drugom zakonskom regulativom koja uređuje oblast prava na prigovor. Prigovor možete dostaviti u pismenoj formi slanjem na adresu: prigovori@payspot.rs ili podnošenjem pisanog prigovora na propisanom obrascu u poslovnim prostorijama Platne institucije ili u slobodnoj formi preko naše internet prezentacije.

Prigovor može biti poslati i poštom na adresu Platne institucije: PaySpot doo Novi Sad, Branimira Ćosića 2, 21000 Novi Sad.

Prigovore možete podneti pod uslovima i na način koji je objašnjen u posebnom Obaveštenju o prigovorima.

Imate pravo da podnesete i tužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na Vaše pravo da pokrenete i druge postupke sudske ili upravne zaštite.

DUŽNOST DOSTAVLJANJA PODATAKA

Platna institucija ima zakonsku obavezu preduzimanja radnji i mera poznavanja i praćenja stranaka. Platna institucija je dužna da odbije uspostavljanje poslovnog odnosa kao i izvršenje transakcije ako ne može da utvrdi navedene radnje i mere koje su propisane zakonskom regulativom i koje obavezuju Platnu instituciju.

KOGA DA KONTAKTIRATE U SLUČAJU DODATNIH PITANJA ILI POTREBA ZA POJAŠNJENIMA

U cilju ostvarivanja Vaših prava u pogledu zaštite Vaših podataka o ličnosti kao i radi pružanja svih potrebnih objašnjenja u ovom pogledu, možete se obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti poštom na adresu i na broj telefona:

PAYSPOT DOO NOVI SAD
Branimira Ćosića 2, Novi Sad
Ovlašćeno lice za zaštitu podataka o ličnosti
telefon: + 381 (0)21 424 575

kao i na imail adresu: zastita.podataka@payspot.rs