

Tax Free planet

USLOVI IZVRŠENJA POVRATA POREZA NA ROBU KUPLJENU U INOSTRANSTVU PLATNA INSTITUCIJA PAYSPOT DOO NOVI SAD

Platna institucija PaySpot je rešenjem NBS br.54 od 17.05.2016 dobila dozvolu za pružanje više vrsta platnih usluga, između ostalih i za „usluge izvršavanja novčane doznake kod koje pružalac platnih usluga prima platiočeva sredstva bez otvaranja platnog računa za platioca ili primaoca plaćanja, isključivo radi stavljanja na raspolaganje primaocu plaćanja ili radi prenosa tih sredstava primaočevom pružaocu platnih usluga, koji ih stavlja na raspolaganje primaocu plaćanja. PaySpot doo Novi Sad u skladu sa ugovorom o poslovnoj saradnji sa Planet Payment Group-om vrši isplatu povrata (refundacije) PDV-a po osnovu „Tax Free“ vaučera u ime i za račun Planet-a isključivo u gotovom novcu.

Definicija usluga: Navedena usluga predstavlja platnu uslugu, odnosno novčanu doznaku koja se realizuje po osnovu povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu turistima koji nisu rezidenti EU u ime i za račun Planet payment group HOLDINGS LIMITED.

Gotovinska isplata: Doznačena sredstva mogu se podići u gotovini, u dinarskoj protivvrednosti EUR iznosa iskazanog na potvrdi Planet Payment Holdings Limited, obračunato po kupovnom kursu za devize Narodne banke Srbije na dan izvršenja transakcije u bilo kojoj filijali platne institucije PaySpot ili filijali zastupnika platne institucije PaySpot (u daljem tekstu filijala PaySpot) ukoliko je sa istom dodatno ugovoren posao isplate Planet Tax Free vaučera. Isplata je uslovljena dokumentovanjem identiteta primaoca i prezentacijom obaveznih dokumenata od strane primaoca propisanih od strane davaoca franšize Planet Payment Group Holdings Limited.

Bezgotovinska isplata: Ukoliko klijent želi da mu se povrat izvrši na tekući račun ili ukoliko iznos povraćaja premašuje utvrđeni limit za povraćaje u gotovom novcu (1.500 EUR) PaySpot filijale preuzimaju „Tax Free“ vaučer od klijenta uz obavezno popunjavanje podataka o broju kreditne kartice i prosleđuju isti Planet-u radi dalje provere i bezgotovinske isplate ili mogu uputiti klijenta da sam pošalje vaučer Planet-u radi refundacije.

Prikupljena dokumentacija radi provere: Ukoliko postoji bilo kakva sumnja ili nejasnoća u pogledu ispravnosti podataka PaySpot filijala može samo preuzeti vaučer i proslediti Planetu radi dalje provere i bezgotovinske isplate ili mogu uputiti klijenta da sam pošalje vaučer Planet-u radi refundacije.

Rok realizacije: Primaocu su sredstva na raspolaganju najkasnije 5 minuta nakon provere identiteta primaoca, provere ispravnosti i tačnosti obrazaca za refundaciju, potvrde isplate od strane Planet Refund aplikacije i unosa naloga i štampe obrasca naloga za isplatu. U slučajevima postojanja sumnje u ispravnost obrazaca za refundaciju PaySpot može odbiti da izvrši isplatu sredstava klijentu u gotovom novcu i prosledi obrazac Planet Payment Group-u radi dalje provere i eventualne bezgotovinske isplate na račun klijentu.

Mere opreza: U slučajevima postojanja sumnje u ispravnost obrazaca za refundaciju PaySpot može odbiti da izvrši isplatu sredstava klijentu u gotovom novcu i proslediti obrazac Planet Payment Group-u radi dalje provere i eventualne bezgotovinske isplate na račun klijentu.

Odricanje od odgovornosti: PaySpot nije upućen i nema saznanje o vrsti robe za koju se vrši povrat poreza, niti je odgovoran za pravne ili materijalne nedostatke kupljene robe.

Čuvanje i obrada ličnih podataka: PaySpot čuva i koristi podatke date prilikom isplate Planet Tax Free vaučera za potrebe realizacije platne usluge, korisničke podrške i rešavanja reklamacija i prigovora. Potpisivanjem ovog dokumenta, prihvatate i slažete se da PaySpot čuva Vaše podatke i da iste može otkriti samo na način predviđen važećom regulativom, potvrđujete da Vas je PaySpot obavestio o obradi ličnih podataka u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i dajete saglasnost PaySpot-u da može Vaše lične podatke da učini dostupnim nadležnim organima i licima kojima je po zakonu platna institucija dužna da dostavi podatke. Pošiljalac ima pravo da se obrati PaySpot-u i pismenim putem zatraži uvid u sve radnje koje isti čini na osnovu svojevoljno dobijenih podataka od pošiljaoca ili primaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. U svakom momentu imate pravo da zatražite kopiju Vaših podataka datih za potrebe isplate Planet Tax Free vaučera.

Izjava: Potpisivanjem ovog dokumenta izjavljujem da sam upoznat i saglasan sa uslovima realizacije platne usluge – isplate Planet Tax Free vaučera, navedenim na ovom dokumentu. Saglasan sam da se moji lični podaci dati prilikom realizacije novčane doznake obrađuju za potrebe realizacije platne usluge. Izjavljujem da su podaci dati tokom realizacije transakcije tačni, te da sam spreman da snosim svaku vrstu odgovornosti za netačne ili neispravne podatke date prilikom realizacije novčane doznake.

Završne odredbe: U slučaju da niste uzadovoljni uslugom, možete nas pozvati i izneti problem putem telefona 021/424-575. Pokušaćemo da sagledamo sve okolnosti i brzo rešimo problem. Ako niste zadovoljni usmenim odgovorom, imate pravo na prigovor koji podnosite lično u poslovnim prostorijama filijala PaySpot, poštom, elektronskom poštom na prigovori@payspot.rs kao i na internet stranici Platne institucije www.payspot.rs u delu Kontakt. Korisnik koji nije zadovoljan dobijenim odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, ima pravo da, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (dalje: NBS) podnese pritužbu u pisanoj formi, u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za njegovo dostavljanje. Uz pritužbu NBS potrebno je dostaviti prigovor upućen Platnoj institucije, odgovor Platne institucije (ukoliko je dostavljen) i dokumentaciju na osnovu koje se mogu ceniti navodi iz pritužbe. Pored prava na prigovor i pritužbu, korisnik ima pravo i na pokretanje postupka posredovanja u cilju vansudskog rešavanja spornog odnosa. Postupak posredovanja može se pokrenuti po prijemu odgovora Platne institucije na prigovor odnosno isteka roka za dostavljanje istog, ali i u toku odnosno nakon postupka po pritužbi pred NBS. Na zaštitu korisnika shodno se primenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

Ovi Uslovi izvršenja povrata poreza na robu kupljenu u inostranstvu primenjuju se od dana 23.09.2019. godine.

