

USLOVI IZVRŠENJA NOVČANE DOZNAKE – KORONAPAY TRANSFER NOVCA

Primena: Ovim uslovima izvršenja novčane doznake KoronaPay transfer novca Platna institucija Payspot d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Platna institucija) uređuje međusobna prava i obaveze Platne institucije i korisnika platnih usluga (u daljem tekstu: Korisnik) u vezi sa izvršenjem novčane doznake - KoronaPay transfer novca. Ove uslove izvršenja, Tarifu naknada KoronaPay novčanih doznaka i Terminski plan, Platna institucija objavljuje na srpskom jeziku u svojim poslovnim prostorijama i u prostorijama svojih Zastupnika koji pružaju uslugu izvršenja novčane doznake Koronapay transfer novca, kao i na internet stranici Platne institucije www.payspot.rs.

Payspot doo Novi Sad: je platna institucija, sa sedištem u ul. Branimira Ćosića 2, Novi Sad, PIB: 109296534, Matični broj: 21157074, Šifra delatnosti: 6419, Internet stranica Platne institucije: www.payspot.rs; E-mail adresa za komunikaciju: office@payspot.rs, Telefon: 021/424575. Platna institucija je pružalac platnih usluga i posluje na osnovu dozvole za rad Narodne banke Srbije u skladu sa Rešenjem broj 54 od 17.05.2016. godine. Nadzor nad poslovanjem Platne institucije vrši Narodna banka Srbije, Beograd, ul. Kralja Petra br.12.

Definicija usluge: Međunarodni transfer novca (u daljem tekstu novčana doznaka) KoronaPay predstavlja međunarodnu platnu uslugu, koja se realizuje između dva fizička lica, rezidenta i nerezidenta. Nalogodavac (u daljem tekstu Pošiljalac) doznačava određeni iznos sredstava u korist primaoca. Primalac preuzima doznačena sredstva u punom nominalnom iznosu. Zaključivanjem ugovora o poslovnoj saradnji sa korporacijom Credit Union „Payment Centar“ – Golden Crown International Money Transfer, Platna institucija je postala administrator i nosilac poslova KoronaPay novčanih doznaka.

Predugovorna faza: Platna institucija će pre izvršenja novčane doznake, korisniku primaocu novčane doznake učiniti lako dostupnim sledeće informacije:

- Podatke o jedinstvenoj identifikacionoj oznaci ili druge podatke koje je korisnik novčane doznake dužan da navede radi pravilnog izvršenja novčane doznake
- Rok za izvršenje novčane doznake
- Vrstu i visinu svih naknada koje naplaćuje za realizovanu novčanu doznaku
- Kurs zamene valuta, odnosno kurs koji se koristi za novčanu doznaku

Ugovorna faza: Ugovor o novčanoj doznaci KoronaPay transfer novca (u daljem tekstu: Ugovor) predstavlja skup sledećih dokumenata:

- Uslovi izvršenja novčane doznake KoronaPay transfer novca
- Nalog za izvršenje KoronaPay novčanih doznaka
- Tarifa naknada za izvršenje KoronaPay novčanih doznaka
- Terminski plan izvršenja transakcija platne institucije

Potpisivanjem Naloga za izvršenje KoronaPay novčane doznake smatra se da je Ugovor zaključen i da je Korisnik saglasan da se izvrši predmetna novčana doznaka.

Način isplate: Doznačena sredstva mogu se podići u gotovini u EUR valuti u nominalnom iznosu, u filijali Platne institucije koja pruža usluge izvršenja novčane doznake KoronaPay transfer novca. Isplata je uslovljena sledećim informacijama:

- dokumentovanjem identiteta primaoca
- prezentacijom obaveznih podataka od strane primaoca: šifra transfera, ime i prezime pošiljaoca, zemlja pošiljaoca i iznos doznake.

Ukoliko iznos za isplatu nije deljiv sa najmanjom denominacijom od 5 EUR, razlika će biti konvertovana i isplaćena u RSD po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan isplate. Kursiranje od valute plaćanja do valute isplate vrši KoronaPay. Iznos za isplatu transparentan je i poznat pošiljaocu pre realizacije slanja.

Troškovi: Naknada za izvršenje novčane doznake definisana je u skladu sa Tarifom naknada za usluge platne institucije.

Rok realizacije: Primaocu su sredstva na raspolaganju najkasnije 15 minuta od momenta unosa naloga. Izuzetno, u slučajevima navedenim u segmentu „Usklađenost sa zakonom“, izvršenje transfera novca može da se prolongira do 48h.

Mere opreza: Podaci o transferu, uključujući i šifru transfera, poznati su isključivo pošiljaocu. Pošiljalac je isključivo odgovoran ako podatke o transferu otkrije trećem licu, osobi koja nije primalac. Pošiljalac se upozorava da ne šalje

novac nepoznatoj osobi i ne plaća robu i usluge kupljene preko interneta.

Odricanje od odgovornosti: Platna institucija nije upućena i nema saznanje o nameni sredstava koja su predmet transfera novca, nije i ne može da bude odgovoran za isporuku ili kvalitet bilo kakve robe ili usluge koja je eventualno plaćena izvršenjem transfera novca. Čuvanje podataka potrebnih za isplatu doznačenih sredstava u isključivoj je nadležnosti pošiljaoca.

Čuvanje i obrada ličnih podataka: Platna institucija i KoronaPay čuvaju i koriste podatke kao i kopiju identifikacionog dokumenta koji su dati prilikom isplate doznačenih sredstava za potrebe realizacije platne usluge, korisničke podrške i rešavanja reklamacija i prigovora. Potpisivanjem naloga za izvršenje novčane doznake, prihvatate i slažete se da Platna institucija i KoronaPay obrađuju i čuvaju Vaše podatke (ime, prezime, adresa, broj telefona, email, JMBG, broj, mesto, država i datum izdavanja i važenja identifikacionog dokumenta) i da iste mogu otkriti samo na način predviđen važećom regulativom, potvrđujete da Vas je Platna institucija obavestila o obradi ličnih podataka u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i dajete saglasnost da Platna institucija i KoronaPay mogu Vaše lične podatke da učine dostupnim nadležnim organima i licima kojima je po zakonu platna institucija dužna da dostavi podatke u cilju otkrivanja ili sprečavanja izvršenja krivičnog dela. U svakom momentu imate pravo da zatražite kopiju Vaših podataka datih za potrebe realizacije novčane doznake.

Usklađenost sa zakonom: Važeća regulativa predviđa zabranu poslovanja sa označenim licima u smislu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i poslovanje sa pojedinim zemljama. Prilikom izvršenja transakcije, Platna institucija je u obavezi da proverava imena Korisnika i upoređuje ih sa listama označenih lica koje dostavljaju državni organi i zvanični državni organi zemalja sa kojima KoronaPay posluje, te može da odloži isplatu sredstava primaocu u roku navedenom u segmentu „Rok realizacije“.

Povraćaj: Pošiljalac može pisanim putem da zahteva povraćaj nominalnog iznosa neizvršene doznake najkasnije 5 godina od dana ispostavljanja naloga za izvršenje transfera novca. Neizvršenom doznakom smatra se doznaka, odnosno transfer novca kod kojeg iz bilo kog razloga nije došlo do isplate primaocu. Predmet povraćaja može biti nominalni iznos doznake. Zahtev za povraćaj naknade može da se zahteva pismenim putem ako isplata doznake nije bila moguća u mestu primaoca zbog nedostataka sredstava u filijali Platne institucije u vremenu od 5 godina od dana davanja naloga za transfer novca.

Završne odredbe: U slučaju da niste zadovoljni uslugom, možete nas pozvati i saopštiti problem putem telefona 021/310-3000. Pokušaćemo da sagledamo sve okolnosti i brzo rešimo problem. Ako niste zadovoljni usmenim odgovorom, imate pravo na prigovor koji podnosite lično u poslovnim prostorijama filijala PaySpot/Zastupnika, poštom, elektronskom poštom kao i na internet stranici Platne institucije www.payspot.rs u delu Kontakt. Korisnik koji nije zadovoljan dobijenim odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, ima pravo da, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (dalje: NBS) podnese pritužbu u pisanoj formi na adresu: Narodna banka Srbije, Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, poštanski fah 712 ili na elektronsku adresu: zastita.korisnika@nbs.rs, u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za njegovo dostavljanje. Uz pritužbu NBS potrebno je dostaviti prigovor upućen Payspot-u, odgovor Payspot-a (ukoliko je dostavljen) i dokumentaciju na osnovu koje se mogu ceniti navodi iz pritužbe. Pored prava na prigovor i pritužbu, korisnik ima pravo i na pokretanje postupka posredovanja (medijacije) u cilju vansudskog rešavanja spornog odnosa. Postupak posredovanja može se pokrenuti po prijemu odgovora Payspot-a na prigovor odnosno isteka roka za dostavljanje istog, ali i u toku odnosno nakon postupka po pritužbi pred NBS. Na zaštitu korisnika shodno se primenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga. Sva pitanja vezano za izvršenje novčane doznake transfer novca u zemlji PaySpot Net možete da uputite na email adresu: office@payspot.rs ili da nas pozovete telefonom na 021/310-3000.

Ovi Uslovi izvršenja novčane doznake KoronaPay transfer novca primenjuju se od dana 01.11.2020. godine.