

## USLOVI IZVRŠENJA NOVČANE DOZNAKE TRANSFER NOVCA PAYSPO NET

**Primena:** Ovim uslovima izvršenja novčane doznake transfer novca Payspot net Platna institucija Payspot d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Payspot) uređuje međusobna prava i obaveze Payspota i korisnika platnih usluga (u daljem tekstu: Korisnik) u vezi sa izvršenjem novčane doznake transfer novca Payspot net.

**PaySpot doo Novi Sad** je platna institucija, sa sedištem u ul. Branimira Ćosića 2, Novi Sad, PIB: 109296534, Matični broj: 21157074, Šifra delatnosti: 6419, Internet stranica Platne institucije: [www.payspot.rs](http://www.payspot.rs); E-mail adresa za komunikaciju: [office@payspot.rs](mailto:office@payspot.rs), Telefon: 021/424575. Payspot je pružalac platnih usluga i posluje na osnovu dozvole za rad Narodne banke Srbije u skladu sa Rešenjem broj 54 od 17.05.2016. godine. Nadzor nad poslovanjem Payspota vrši Narodna banka Srbije, Beograd, ul. Kralja Petra br.12.

**Uslovi izvršenja:** Ovi uslovi izvršenja novčane doznake transfer novca Payspot net (u daljem tekstu: Uslovi izvršenja) definišu uslove pod kojima Payspot pruža uslugu izvršenja novčane doznake transfer novca Payspot net Korisniku platne usluge. Ove Uslove izvršenja, Tarifu naknada i Terminski plan, Platna institucija objavljuje na srpskom jeziku u svojim poslovnim prostorijama, u prostorijama svojih Zastupnika, kao i na internet stranici Platne institucije [www.payspot.rs](http://www.payspot.rs).

**Novčana doznaka** označava vrstu platne transakcije kod koje platilac doznaka određeni iznos novčanih sredstava u korist promaca. Primalac plaćanja preuzima doznaka novčana sredstva u punom (nominalnom) iznosu doznake, bez plaćanja naknade.

**Novčana doznaka transfer novca Payspot net** predstavlja jednokratnu domaću novčanu doznaku između fizičkih lica koja se izvršava u dinarima na teritoriji Republike Srbije bez otvaranja platnog računa za platioca ili primaoca plaćanja.

**Predugovorna faza:** Payspot će pre izvršenja novčane doznake, korisniku platne usluge koji može biti platilac ili primalac sredstava učiniti lako dostupnim sledeće informacije:

- 1) podatke o jedinstvenoj identifikacionoj oznaci ili druge podatke koje je korisnik u obavezi da navede radi pravilne realizacije novčane doznake
- 2) rok za izvršenje novčane doznake
- 3) vrstu i visinu naknada koje naplaćuje za izvršenu transakciju koju snosi platilac

**Troškovi:** Naknadu za izvršenje transfera novca snosi pošiljalac u skladu sa tarifom Platne institucije istaknutom na vidnom mestu Platne institucije/Zastupnika i na sajtu Platne institucije na adresi: [www.payspot.rs](http://www.payspot.rs).

**Ugovor o novčanoj doznaci transfer novca Payspot net** (u daljem tekstu: Ugovor) predstavlja skup sledećih dokumenata:

- Uslovi izvršenja novčane doznake transfer novca Payspot Net
- Nalog za izvršenje novčane doznake uplata/isplata
- Tarifa naknada za usluge platne institucije (u daljem tekstu: Tarifa)
- Terminski plan izvršenja transakcija platne institucije

**Zaključenje Ugovora:** Dostavljanjem gotovog novca od strane Korisnika i/ili potpisivanjem Naloga za izvršenje novčane doznake smatra se da je Ugovor zaključen i da je Korisnik saglasan da se izvrši predmetna novčana doznaka.

Platilac/ primalac su odgovorni za tačnost i potpunost podataka koji daju radi izvršenja novčane doznake. Saglasnost na Uslugu, datu na gore navedeni način, predstavlja odobrenu platnu transakciju, tj. novčanu doznaku. Ukoliko ne postoji saglasnost korisnika za izvršenje novčane doznake, ista neće biti izvršena. Transakcija, koja je predmet ove Usluge će se smatrati izvršena kada je iznos novčane doznake raspoloživ primaocu i kada primalac može podići sredstva prezentovanjem potrebnih podataka i dokumenata na lokacijama Payspot-a.

**Način uplate:** Platilac inicira uplatu nominalnog iznosa za izvršenje novčane doznake u bilo kojoj filijali Platne institucije/Zastupnika. Uplata sredstava je uslovljena identifikacijom Platioca, kopijom identifikacionog dokumenta kao i saopštavanjem neophodnih podataka o primaocu novčane doznake (ime i prezime primaoca, adresa i mesto)

**TAN kod:** predstavlja šifru novčane doznake koju je neophodno da platilac saopšti primaocu; isti se uručuje platiocu

**Način isplate:** Doznaka sredstva mogu se podići u gotovini u nominalnom iznosu u filijali PaySpot-a. Isplata je uslovljena identifikacijom primaoca, kopijom identifikacionog dokumenta kao i prezentovanjem obaveznih podataka: ime i prezime platioca, tačan iznos doznake i TAN kod.

**Informacije za platioca/primaoca nakon izvršenja novčane doznake:** Nalog za izvršenje novčane doznake – uplata/isplata sadrži informacije o jedinstvenoj referentnoj oznaci novčane doznake, informacije koje se odnose na platioca/primaoca; iznos novčane doznake, iznos bilo koje naknade koja se naplaćuje platiocu za izvršenje iste, datum prijema Naloga za izvršenje novčane doznake uplate/isplate odnosno datum kada su sredstva stavljena na raspolaganje primaocu plaćanja.

**Rok realizacije:** Primaocu su sredstva na raspolaganju najkasnije 15 minuta od momenta unosa naloga i štampe i potpisa obrasca naloga za izvršenje novčane doznake. Izuzetno, u slučajevima navedenim u segmentu „Usklađenost sa zakonom“ izvršenje novčane doznake može da se prolongira do 48 h.

**Mere opreza:** Podaci o novčanoj doznaci, uključujući TAN kod, poznati su isključivo platiocu. Platilac je isključivo odgovoran ako podatke o novčanoj doznaci otkrije trećem licu, osobi koja nije primalac. Platilac se upozorava da ne šalje novac nepoznatoj osobi i ne plaća robu i usluge kupljene posredstvom interneta.

**Odricanje od odgovornosti:** Platna institucija nije upućena i nema saznanja o nameni sredstava koji su predmet novčane doznake, nije i ne može da bude odgovorna za isporuku ili kvalitet bilo kakve robe ili usluge koja je eventualno plaćena izvršenjem novčane doznake. Čuvanje podataka potrebnih za uplatu doznaka sredstava u isključivoj je nadležnosti platioca. Platioc je upućen da će se prilikom isplate doznake proveravati podaci o primaocu novčane doznake i lozinka data platiocu prilikom izvršenja novčane doznake.

**Čuvanje i obrada ličnih podataka:** Platna institucija čuva i koristi podatke kao i kopiju identifikacionog dokumenta, koji su dati prilikom davanja naloga za izvršenje novčane doznake ili isplate doznaka sredstava za potrebe realizacije platne usluge, korisničke podrške i rešavanje reklamacija i prigovora. Potpisivanjem dokumenta Nalog za izvršenje novčane doznake, Korisnik prihvata i saglasan je da Platna institucija čuva podatke Korisnika i da iste može otkriti samo na način predviđen važećom zakonskom regulativom. Platna institucija svakog korisnika ove usluge obaveštava o obradi ličnih podataka u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i može lične podatke da učini dostupnim nadležnim organima i licima kojima je po zakonu Platna institucija dužna da dostavi. Korisnik ima pravo da se obrati sa zahtevom, pismenim putem i da zatraži uvid u sve radnje koje isti čini na osnovu svojevoljno dobijenih podataka od platioca ili primaoca a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. U svakom momentu ima pravo da zatraži kopiju svojih podataka datih za potrebe realizacije novčane doznake.

**Usklađenost sa zakonom:** Važeća zakonska regulativa predviđa zabranu poslovanja sa pojedincima označenim kao takvim. Prilikom izvršenja novčane doznake Platna institucija je u obavezi da proverava imena platioca i upoređuje ih sa listama označenih lica koje dostavljaju državni organi te može takvim licima da odbije izvršenje platne usluge, odnosno da odloži isplatu sredstava primaocu u roku koji je naveden u delu „rok realizacije“.

**Povraćaj sredstava:** U slučaju neodobrene, neizvršene odnosno nepravilno izvršene platne transakcije Platna institucija/ je dužna da odmah po saznanju izvrši povraćaj nominalnog iznosa novčane doznake. Zahtev za povraćaj naknade može da se zahteva i pismenim putem ako isplata nije bila moguća u mestu primaoca zbog nedostatka sredstava u filijali PaySpot.

**Završne odredbe:** U slučaju da niste zadovoljni uslugom, možete nas pozvati i saopštiti problem putem telefona 021/310-3000. Pokušaćemo da sagledamo sve okolnosti i brzo rešimo problem. Ako niste zadovoljni usmenim odgovorom, imate pravo na prigovor koji podnosi lično u poslovnim prostorijama filijala PaySpot, poštom, elektronskom poštom kao i na internet stranici Platne institucije [www.payspot.rs](http://www.payspot.rs) u delu Kontakt.

Korisnik koji nije zadovoljan dobijenim odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije zaštićen u propisanom roku, ima pravo da, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (dalje: NBS) podnese pritužbu u pisanoj formi na adresu: Narodna banka Srbije, Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, poštanski fah 712 ili na elektronsku adresu: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs), u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Uz pritužbu NBS potrebno je dostaviti prigovor upućen Payspot-u, odgovor Payspot-a (ukoliko je dostavljen) i dokumentaciju na osnovu koje se mogu ceniti navodi iz pritužbe. Pored prava na prigovor i pritužbu, korisnik ima pravo i na pokretanje postupka posredovanja (medijacije) u cilju vansudskog rešavanja spornog odnosa. Postupak posredovanja može se pokrenuti po prijemu odgovora Payspot-a na prigovor odnosno isteka roka za dostavljanje istog, ali i u toku odnosno nakon postupka po pritužbi pred NBS.

Na zaštitu korisnika shodno se primenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga. Sva pitanja vezano za izvršenje novčane doznake transfer novca u zemlji PaySpot Net možete da uputite na email adresu: [office@payspot.rs](mailto:office@payspot.rs) ili da nas pozovete telefonom na 021/310-3000.

Ovi Uslovi izvršenja novčane doznake transfer novca Payspot net primenjuju se od dana 01.12.2020. godine.