

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI OD STRANE PAYSPOT DOO NOVI SAD

PaySpot doo Novi Sad sa sedištem u Novom Sadu na adresi Branimira Ćosića broj 2, 21000 Novi Sad, matični broj: 21157074, PIB: 109296534, telefon + 381 (0)21 310 3000, imejl: office@payspot.co.rs (u daljem tekstu: Platna institucija) prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Platna institucija Vas informiše o svrsi i osnovu prikupljanja podataka o ličnosti, kako ih obrađuje, koja prava imate u vezi sa obradom i zaštitom podataka o ličnosti i kako ova navedena prava možete ostvariti.

Platna institucija, uz primenu organizacionih, tehničkih i bezbedonosnih mera zaštite, Vaše podatke o ličnosti obrađuje i iste koristi na zakonit, pošten i transparentan način, a sve u skladu sa zakonskom regulativom, pre svega Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti po osnovu kojeg podatak o ličnosti predstavlja svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv.

Navedene informacije u ovom dokumentu se odnose na fizička lica koja traže ili primaju usluge od Platne institucije ili su kao fizička lica učesnici direktnih ili indirektnih poslovnih odnosa sa Platnom institucijom.

### 1. PRIKUPLJANJE PODATAKA O LIČNOSTI, SVRHA PRIKUPLJANJA I PRAVNI OSNOV OBRADU

Platna institucija podatke o ličnosti dobija od Vas lično ili iz nekog drugog odnosa, u zavisnosti od svrhe i osnova obrade. Podaci se obrađuju u obimu koji je neophodan za ispunjenje svrhe obrade. Ukoliko Vaše podatke o ličnosti dobijamo iz drugih izvora o tome ćete biti obavešteni u skladu sa članom 24 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka može biti propisan zakonom (npr. Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma) ili se prikupljanje i obrada vrše u svrhu izvršenja ugovora ili na osnovu Vašeg pristanka.

Obrada Vaših podataka neophodna je za zaključenje i izvršenje ugovora o korišćenju proizvoda i/ili usluga Platne institucije ili kako bi Platna institucija na vaš zahtev preduzela određene radnje pre zaključenja ugovora. Ako odbijete da pružite podatke potrebne za ovu svrhu Platna institucija neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor sa Vama ili Vam pruži traženu uslugu.

U određenim slučajevima Platna institucija obradu Vaših podataka zasniva na zaštiti legitimnih interesa, bilo svojih ili trećih lica, s tim da ti legitimni interesi moraju biti jači od Vaših interesa, prava i sloboda i da im ne štete. Platna institucija obradu podataka zasniva na legitimnom interesu npr. u sledećim situacijama:

- kada je svrha obrade utvrđivanje afiniteta i stavova klijenata određenog segmenta u okviru razvoja novih proizvoda i usluga, s ciljem da se unapredi ponuda proizvoda i usluga toj kategoriji klijenata, tako da bolje odgovara njihovim potrebama i željama
- kada je svrha obrade obezbeđivanje bezbednosti IT sistema i poslovanja Platne institucije, uključujući i bezbednost usluga koje se nude klijentima;
- kada se obrada vrši s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorijama Platne institucije
- kada se obrada vrši radi sprečavanja i istrage prevara i drugih krivičnih dela i zloupotreba na štetu Platne institucije, njenih klijenata i/ili trećih lica;
- kada je svrha obrade procena rizika koje je Platna institucija dužna da prati, (primera radi kreditne sposobnosti i urednosti poslovanja klijenata);
- kada se obrada vrši za računovodstvene potrebe Platne institucije
- kada je obrada potrebna radi pokretanja i vođenja pravnih postupaka pred državnim organima radi ostvarivanja prava i interesa Platne institucije ili drugih lica.

U navedenim slučajevima Vaš pristanak za obradu podataka nije potreban, ali imate pravo da u bilo kom trenutku podnesete zahtev za ostvarivanje svojih prava na način opisan u tački 7. ovog obaveštenja.

Vaš pristanak na obradu podataka o ličnosti Platnoj instituciji daje pravo da Vam dostavlja komercijalne informacije i direktne ponude svojih proizvoda i usluga, kao i da Vam se obrati radi ispitivanja tržišta ili zadovoljstva proizvodima i uslugama Platne institucije. Obrada u navedene svrhe vrši se kako bi Platna institucija dodatno prilagodila ponudu Vašim željama i potrebama, blagovremeno Vas obavestila o novim uslugama i pogodnostima, dobila povratne informacije o pruženim uslugama, razmotrila predloge za poboljšanja, uključila Vas u istraživanja i ankete koje sprovodi.

Dati pristanak možete u bilo trenutku opozvati kontaktiranjem Platne institucije na način naveden tački 8. ovog Obaveštenja.

## 2. KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRADUJU

### (A) Osnovni identifikacioni podaci

U cilju uspostavljanja poslovnog odnosa potrebni su nam Vaši osnovni identifikacioni podaci, pre svega radi sprovođenja zakonom propisanih obaveza Platne institucije (npr. shodno Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma).

U tu svrhu prikupljamo i obrađujemo podatke kao što su: ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresa prebivališta i/ili boravišta, podatke o vrsti, broju, izdavaocu, datumu, mestu i roku važenja lične isprave i slično.

Kopija vašeg identifikacionog dokumenta se čuva u skladu sa propisima o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, ali i zbog zaštite legitimnih interesa Platne institucije u vezi sa sprečavanjem prevarnih radnji.

Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posledicu odbijanje Vašeg zahteva za uspostavljanje poslovnog odnosa sa Platnom institucijom.

### (B) Ostale vrste podataka

Platna institucija obrađuje i Vaše kontakt podatke potrebne za međusobnu komunikaciju ili istragu mogućih zloupotreba i to su: adresa za prijem pošte, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona, i-mejl adresa. Ti podaci mogu biti korišćeni u svrhu izvršenja nekog ugovora (npr. dostavljanje propisanih ili ugovorenih obaveštenja).

Razgovori koji ste uputili telefonskim putem Kontakt centru Platne institucije se snimaju. Prilikom neformalnog razgovora sa kontakt centrom Platne institucije niste u obavezi da date bilo kakav podatak.

Ukoliko nam se obraćate putem interneta, korišćenjem kontakt forme na veb strani Platne institucije i od nas očekujete povratnu informaciju, o Uslovima i podacima koji se tom prilikom prikupljaju možete se obavestiti na <https://www.payspot.rs/> -Uslovi korišćenja sajta PaySpot doo Novi Sad.

U nastavku su prikazani i podaci koje prikupljamo i obrađujemo u zavisnosti od vrste proizvoda i usluge koju nameravate da koristite:

**Platni promet** – radi izvršavanja transakcija u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, uz Vaše identifikacione podatke **navedene pod (A)**, potrebni su i broj računa, kao i podaci o imovini i poreklu imovine, o svrsi i nameni poslovnog odnosa ili transakcije kao i drugi podaci u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Ukoliko je u pitanju plaćanje u iznosu od i preko određenog limita, a kako je zakonom predviđeno, vrši se identifikacija klijenata i uzima se kopija identifikacionog dokumenta u skladu sa gore navedenom zakonskom regulativom.

### 3. PRIMAOCI VAŠIH PODATAKA

Zaposlena i angažovana lica od strane Platne institucije su primaoci Vaših podataka i to u svrhu neophodnosti obavljanja radnih zadataka. Platna institucija je preduzela sve organizacione, kadrovske i tehničke mere koje obezbeđuju da se primanje i obrada Vaših podataka vrši u skladu sa odredbama važećih propisa i da se obezbedi zaštita prava lica na koje se podaci odnose.

Platna institucija ima zakonsku obavezu da prikupljene podatke o ličnosti dostavi na zahtev ovlašćenih državnih organa i drugih ovlašćenih lica i to:

**-nadležnim organima i organizacijama:** Narodnoj banci Srbije, Ministarstvu finansija - Upravi za sprečavanje pranja novca, sudovima, regulatornim, sudskim ili drugim organima.

**-javnim informacionim sistemima:** jedinstveni registar fizičkih i pravnih lica kod Narodne banke Srbije i informacionim sistemima koje vodi Udruženje banaka Srbije ( npr. Kreditni biro)

### 4. IZNOŠENJE VAŠIH PODATAKA U INOSTRANSTVO

Vaši podaci o ličnosti se obrađuju u Republici Srbiji a izuzetno vrši prenos podataka o ličnosti u drugu državu ili u međunarodnu organizaciju i to bez prethodnog odobrenja ako je utvrđeno da ta druga država, odnosno međunarodna organizacija obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama:

- a) koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka
- b) za koje je Evropska komisija utvrdila da obezbeđuju primereni nivo zaštite
- c) sa kojima je zaključen međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti.

Prenos Vaših podataka u državu ili međunarodnu organizaciju koja ne ispunjava navedene uslove izvršiće se samo uz Vašu izričitu saglasnost i ako su ispunjeni drugi uslovi propisani članom 69. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Više informacija o merama zaštite možete zatražiti u sedištu Platne institucije ili od Ovlašćenog lica za zaštitu podataka.

### 5. ČUVANJE PODATAKA

Vaši podaci o ličnosti će biti obrađivani ručno i elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost.

Podaci koji se obrađuju u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma čuvaju se 10 godina, računajući od okončanja poslovne saradnje sa Platnom institucijom. Ostali podaci čuvaju se do momenta prestanka svrhe obrade u koju su prikupljeni, osim ako su Platnoj instituciji neophodni za ostvarivanje svojih propisanih obaveza ili legitimnih interesa.

### 6. VAŠA PRAVA POVODOM OBRADJE PODATAKA

Platna institucija obezbeđuje licima čiji se podaci obrađuju sva Zakonom zagarantovana prava.

Zakonom su predviđena sledeća prava:

- pravo da od Platne institucije zahtevate podatke o tome da li se vaši podaci obrađuju;
- pravo na pristup tim podacima kao i na dostavljanje kopije i informacije o svim radnjama obrade podataka;
- pravo da se zahteva ispravka i dopuna Vaših podataka o ličnosti ukoliko su podaci netačni ili nepotpuni;

- pravo da se zahteva brisanje Vaših podataka pod uslovom koji su propisani Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i ukoliko ne postoji svrha niti pravni osnov njihove obrade;
- pravo na ograničenost obrade pod uslovima i na način propisan Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u kom slučaju se podaci dalje mogu obrađivati samo na osnovu Vašeg pristanka;
- pravo na obaveštenje bez odlaganja od strane Platne institucije ukoliko dođe do povrede podataka o ličnosti koja može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica.
- Pravo na prigovor
- Pravo na pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti i pravo na upravnu i sudsku zaštitu.

## 7. OSTVARIVANJE PRAVA

Radi ostvarivanja prava o obradi podataka o ličnosti svako lice čiji se podaci obrađuju može da se obratiti Platnoj instituciji sa zahtevom za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Platna institucija je dužna da Vam pruži informacije o postupanju po osnovu ovog zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Rok za odgovor po Vašem zahtevu može biti produžen za još 60 dana ukoliko je to neophodno. Ukoliko dođe do produžetka navedenog roka Platna institucija je dužna da Vas o tome obavesti najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva kao i o Vašem pravu na podnošenje pritužbe Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti, odnosno podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Platna institucija pruža informacije i postupa po zahtevima bez naknade.

Fizičko lice ima pravo da u svakom trenutku uloži prigovor u vezi sa obradom njegovih ličnih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i drugom zakonskom regulativom koja uređuje oblast prava na prigovor. Prigovor možete dostaviti u pismenoj formi slanjem na adresu: [prigovori@payspot.co.rs](mailto:prigovori@payspot.co.rs) ili podnošenjem pisanog prigovora na propisanom obrascu u poslovnim prostorijama Platne institucije ili u slobodnoj formi preko naše internet prezentacije.

Prigovor može biti poslati i poštom na adresu Platne institucije: PaySpot doo Novi Sad, Branimira Ćosića 2, 21000 Novi Sad.

Prigovore možete podneti pod uslovima i na način koji je objašnjen u posebnom Obaveštenju o prigovorima.

Imate pravo da podnesete i tužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na Vaše pravo da pokrenete i druge postupke sudske ili upravne zaštite.

## 8. KOGA DA KONTAKTIRATE U SLUČAJU DODATNIH PITANJA ILI POTREBA ZA POJAŠNJENIMA

U cilju ostvarivanja Vaših prava u pogledu zaštite Vaših podataka o ličnosti kao i radi pružanja svih potrebnih objašnjenja u ovom pogledu, možete se obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti poštom na adresu i na broj telefona:

PAYSPOT DOO NOVI SAD  
Branimira Ćosića 2, Novi Sad  
Ovlašćeno lice za zaštitu podataka o ličnosti  
telefon: + 381 (0)21 310-3000

kao i na imail adresu: [zastita.podataka@payspot.co.rs](mailto:zastita.podataka@payspot.co.rs)