

USLOVI IZVRŠENJA NOVČANE DOZNAKE NA IME POVRATA POREZA ZA ROBU KUPLJENU U INOSTRANSTVU

Primena: Ovim uslovima izvršenja novčane doznake na ime povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu Platna institucija Payspot d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Platna institucija) uređuje međusobna prava i obaveze Platne institucije i Korisnika platnih usluga (u daljem tekstu: Korisnik) u vezi sa izvršenjem novčane doznake na ime povrata poreza. Ove uslove izvršenja, Tarifu naknada za izvršenje novčanih doznaka na ime povrata poreza Planet Tax Free i Terminski plan, Platna institucija objavljuje na srpskom jeziku u svojim poslovnim prostorijama i u prostorijama svojih Zastupnika koji nude uslugu izvršenja novčane doznake na ime povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu, kao i na internet stranici Platne institucije www.payspot.rs.

PaySpot doo Novi Sad: je platna institucija, sa sedištem u ul. Branimira Ćosića 2, Novi Sad, PIB: 109296534, Matični broj: 21157074, Šifra delatnosti: 6419, Internet stranica Platne institucije: www.payspot.rs; E-mail adresa za komunikaciju: office@payspot.co.rs, Telefon: 021/310-3000. Platna institucija je pružalac platnih usluga i posluje na osnovu dozvole za rad Narodne banke Srbije u skladu sa Rešenjem broj 54 od 17.05.2016. godine. Nadzor nad poslovanjem Platne institucije vrši Narodna banka Srbije, Beograd, ul. Kralja Petra br.12.

Novčana doznaka na ime povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu Planet Tax Free: je novčana doznaka na ime povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu koja se realizuje Korisnicima fizičkim licima koji nisu rezidenti Evropske Unije, a u ime i za račun PLANET PAYMENT GROUP HOLDINGS LIMITED. Platna institucija u skladu sa ugovorom o poslovnoj saradnji sa PLANET PAYMENT GROUP HOLDINGS LIMITED vrši isplatu povrata (refundaciju) PDV-a po osnovu Planet Tax Free vaučera u ime i za račun PLANET PAYMENT GROUP HOLDINGS LIMITED (u daljem tekstu: Planet Payment Group) isključivo u gotovom novcu u dinarima.

Predugovorna faza: Platna institucija će pre izvršenja novčane doznake, korisniku platne usluge učiniti lako dostupnim sledeće informacije:

- Podatke o jedinstvenoj identifikacionoj oznaci ili druge podatke koje je Korisnik novčane doznake dužan da navede radi pravilnog izvršenja novčane doznake
- Rok za izvršenje novčane doznake
- Vrstu i visinu svih naknada koje naplaćuje za realizovanu novčanu doznaku
- kurs zamene valuta odnosno kurs koji se koristi za novčanu doznaku

Ugovor o novčanom doznaci: (u daljem tekstu: Ugovor) predstavlja skup sledećih dokumenata:

- Uslovi izvršenja novčane doznake na ime povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu- Planet Tax Free
- Planet Tax Free – nalog za izvršenje novčane doznake - isplata
- Tarifa naknada za izvršenje novčanih doznaka na ime povrata poreza Planet Tax Free
- Terminski plan izvršenja transakcija Platne institucije

Zaključenje Ugovora: Potpisivanjem dokumenta Planet Tax Free - nalog za izvršenje novčane doznake – isplata, smatra se da je Ugovor zaključen i da je Korisnik saglasan da se izvrši predmetna novčana doznaka.

Način i uslovi gotovinske isplate (CashOut): Doznačena sredstva mogu se podići u gotovini, u dinarskoj protivvrednosti EUR iznosa iskazanog na Planet Tax Free potvrdi, obračunato po kupovnom kursu za devize Narodne banke Srbije na dan izvršenja transakcije u bilo kojoj filijali Platne institucije ili kod zastupnika Platne institucije koja pruža uslugu izvršenja ove novčane doznake. Isplata je uslovljena dokumentovanjem identiteta primaoca (pasoš) i prezentacijom obaveznih dokumenata (Tax Free vaučera i originalnog racuna) od strane primaoca propisanih od strane Planet Payment Group.

Način i uslovi prikupljanja i obrade dokumentacije u svrhu bezgotovinske refundacije od strane Planet Payment Group (NonCash): Ukoliko Korisnik želi da mu se povrat izvrši na tekući račun ili ukoliko iznos povrata poreza premašuje utvrđeni limit za povrat u gotovom novcu od 1.500 EUR sprovodi se proces prikupljanja i slanja dokumentacije u svrhu bezgotovinske refundacije od strane Planet Payment Group. Platna institucija preuzima Planet Tax Free vaučer, prateću dokumentaciju i podatak o broju kartice Korisnika. Platna institucija potom obrađuje i unosi podatke i dokumentaciju i prosleđuje PlanetPayment Group-u, radi dalje provere i bezgotovinske refundacije od strane Planet Payment Group primaocem pružaocu platnih usluga ili Platna institucija može uputiti Korisnika da sam pošalje Planet Tax Free vaučer i prateću dokumentaciju (originalni račun) Planet Payment Group-u radi refundacije istog.

Način i uslovi prikupljanja dokumentacije radi provere (Collected): Ukoliko postoji bilo kakva sumnja ili nejasnoća u pogledu ispravnosti podataka filijala Platne institucije ili zastupnik Platne institucije koji pruža usluge izvršenja novčane doznake, može samo preuzeti Planet tax Free vaučer i prateću dokumentaciju (originalni račun) i proslediti Planet Payment Group radi dalje provere i bezgotovinskog transfera primaocem pružaocu platnih usluga ili mogu uputiti Korisnika da sam pošalje Planet Tax Free vaučer i prateću dokumentaciju Planet payment Group radi refundacije.

Rok realizacije: U slučaju gotovinske isplate, Primaocu su sredstva na raspolaganju najkasnije 15 minuta od momenta unosa naloga. Izuzetno, u slučajevima navedenim u segmentu „Usklađenost sa zakonom“, izvršenje transfera novca može da se prolongira do 48h.

U slučaju prikupljanja i obrade dokumentacije u svrhu bezgotovinske refundacije od strane Planet Payment Group (NonCash) i prikupljanja dokumentacije radi provere (Collected), rokovi izvršenja su u nadležnosti Planet Payment Group o kojima se korisnik može informisati na zvaničnom sajtu Planet Payment Group www.planetpayment.com

Mere opreza: U slučajevima postojanja sumnje u ispravnost Planet tax Free vaučera i prateće dokumentacije (originalni račun) PaySpot može odbiti da izvrši gotovinsku isplatu sredstava Korisniku i proslediti Planet Tax Free vaučer i prateću dokumentaciju (originalni račun) Planet Payment Group-u radi dalje provere i eventualnog bezgotovinske refundacije sredstava

primaocem pružaocu platnih usluga.

Odricanje od odgovornosti: Platna institucija nije upućena i nema saznanje o vrsti robe za koju se vrši povrat poreza, niti je odgovorna za pravne ili materijalne nedostatke kupljene robe.

Čuvanje i obrada ličnih podataka: Platna institucija čuva i koristi podatke kao i kopiju identifikacionog dokumenta, koji su dati prilikom isplate Planet Tax Free vaučera za potrebe realizacije platne usluge, korisničke podrške i rešavanja reklamacija i prigovora. Potpisivanjem dokumenta Planet Tax Free- nalog za izvršenje novčane doznake - isplata, prihvatate i slažete se da Platna institucija čuva Vaše podatke i da iste može otkriti samo na način predviđen važećom regulativom, potvrđujete da Vas je Platna institucija obavestila o obradi ličnih podataka u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i dajete saglasnost Platnoj instituciji da može Vaše lične podatke da učini dostupnim nadležnim organima i licima kojima je po zakonu Platna institucija dužna da dostavi podatke. Pošiljalac ima pravo da se obrati Platnoj instituciji i pismenim putem zatraži uvid u sve radnje koje isti čini na osnovu svojevolejno dobijenih podataka od pošiljaoca ili primaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. U svakom momentu imate pravo da zatražite kopiju Vaših podataka datih za potrebe isplate Planet Tax Free vaučera.

Usklađenost sa zakonom: Važeća regulativa predviđa zabranu poslovanja sa označenim licima u smislu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i poslovanje sa pojedinim zemljama. Prilikom izvršenja transakcije, Platna institucija je u obavezi da proverava imena Korisnika i upoređuje ih sa listama označenih lica koje dostavljaju državni organi i zvanični državni organi zemalja sa kojima Planet Payment Group posluje, te može istima da odbije izvršenje usluge, odnosno da odloži isplatu sredstava primaocu u roku navedenom u segmentu „Rok realizacije“.

Završne odredbe: U slučaju da Korisnik nije zadovoljan uslugom, može pozvati i saopštiti problem putem telefona 021/310-3000. Korisnik takođe, ima pravo da Prigovor podnese lično u poslovnim prostorijama Platne institucije/Zastupnika, poštom, elektronskom poštom kao i na internet stranici Platne institucije www.payspot.rs u delu "Kontakt". Korisnik koji nije zadovoljan dobijenim odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, ima pravo da, pre pokretanja sudskog spora NBS podnese pritužbu u pisanoj formi na adresu: Narodna banka Srbije, Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, poštanski fah 712 ili na elektronsku adresu: zastita.korisnika@nbs.rs, u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za njegovo dostavljanje. Uz pritužbu NBS potrebno je dostaviti prigovor upućen Payspot-u, odgovor Payspot-a (ukoliko je dostavljen) i dokumentaciju na osnovu koje se mogu ceniti navodi iz pritužbe. Pored prava na prigovor i pritužbu, Korisnik ima pravo i na pokretanje postupka posredovanja (medijacije) u cilju vansudskog rešavanja spornog odnosa. Postupak posredovanja može se pokrenuti po prijemu odgovora Payspot-a na prigovor odnosno isteka roka za dostavljanje istog, ali i u toku odnosno nakon postupka po pritužbi pred NBS. Na zaštitu Korisnika shodno se primenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga. Sva pitanja vezano za izvršenje novčane doznake Korisnik može da uputi na email adresu: office@payspot.co.rs ili putem telefona na broj: 021/310-3000.

Ovi Uslovi izvršenja novčane doznake na ime povrata poreza na robu kupljenu u inostranstvu primenjuju se od dana 01.10.2021. godine.