

USLOVI IZVRŠENJA NOVČANE DOZNAKE - KORONAPAY TRANSFER NOVCA

Primena: Ovim uslovima izvršenja novčane doznake - KoronaPay transfer novca Platna institucija Payspot doo Novi Sad (u daljem tekstu: Platna institucija) uređuje međusobna prava i obaveze Platne institucije i korisnika platnih usluga (u daljem tekstu: Korisnik) u vezi sa izvršenjem novčane doznake - KoronaPay transfer novca. Ove uslove izvršenja, Tarifu naknada KoronaPay novčanih doznaka i Terminski plan, Platna institucija objavljuje na srpskom jeziku u svojim poslovnim prostorijama i u prostorijama svojih Zastupnika koji pružaju uslugu izvršenja novčane doznake KoronaPay transfer novca, kao i na internet stranici Platne institucije www.payspot.rs.

PaySpot doo Novi Sad: je Platna institucija, sa sedištem u ul. Branimira Ćosića 2, Novi Sad, PIB: 109296534, Matični broj: 21157074, Šifra delatnosti: 6419, Internet stranica Platne institucije: www.payspot.rs; E-mail adresa za komunikaciju: office@payspot.co.rs, Telefon: 021/310-3000 Platna institucija je pružalac platnih usluga i posluje na osnovu dozvole za rad Narodne banke Srbije u skladu sa Rešenjem broj 54 od 17.05.2016. godine. Nadzor nad poslovanjem Platne institucije vrši Narodna banka Srbije, Beograd, ul. Kralja Petra br.12 (u daljem tekstu: NBS).

Korisnik: je fizičko lice koje koristi ili je koristilo novčanu doznaku u svojstvu platioca ili primaoca plaćanja. Platiac je fizičko lice koje izdaje platni nalog za izvršenje novčane doznake. Primaoc je lice koje je određeno od strane platioca kao primalac novčanih sredstava koja su predmet novčane doznake.

Novčana doznaka: KoronaPay transfer novca predstavlja međunarodnu platnu uslugu (u daljem tekstu: novčana doznaka), koja se realizuje između dva fizička lica. Platiac doznaka određeni iznos sredstava (u daljem tekstu: nominalni iznos) u korist primaoca, uz plaćanje naknade za izvršenje novčane doznake. Primaoc preuzima doznačena sredstva u punom nominalnom iznosu. Zaključivanjem ugovora o poslovnoj saradnji sa korporacijom Credit Union „Payment Centar“ – Golden Crown International Money Transfer, Platna institucija je postala administrator i nosilac poslova KoronaPay novčanih doznaka.

Predugovorna faza: Platna institucija će pre izvršenja novčane doznake, Korisniku novčane doznake koji može biti platiac ili primalac sredstava učiniti lako dostupnim sledeće informacije:

- Podatke o jedinstvenoj identifikacionoj oznaci ili druge podatke koje je korisnik novčane doznake dužan da navede radi pravilnog izvršenja novčane doznake
- Rok za izvršenje novčane doznake
- Vrstu i visinu svih naknada koje naplaćuje za realizovanu novčanu doznaku koje snosi Platiac
- Kurs zamene valuta, odnosno kurs koji se koristi za novčanu doznaku

Ugovor o novčanoj doznaci KoronaPay transfer novca: (u daljem tekstu: Ugovor) predstavlja skup sledećih dokumenata:

- Uslovi izvršenja novčane doznake KoronaPay transfer novca
- Nalog za izvršenje KoronaPay novčanih doznaka
- Tarifa naknada za izvršenje KoronaPay novčanih doznaka
- Terminski plan izvršenja transakcija platne institucije

Zaključenje ugovora: Potpisivanjem naloga za izvršenje KoronaPay novčane doznake smatra se da je Ugovor zaključen i da je Korisnik saglasan da se izvrši predmetna novčana doznaka.

Način i uslovi uplate: Slanje novčane doznake i plaćanje naknade za izvršenje doznake vrši se uplatom u RSD. Isplata primaocu vrši se u valuti EUR. Kursiranje od valute plaćanja do obračunske valute EUR vrši Platna institucija koristeći prodajni kurs za efektivnu NBS na dan izvršenja novčane doznake. Iznos za isplatu transparentan je i poznat platiocu pre realizacije slanja novčane doznake. Doznačena sredstva mogu se podići u nominalnom iznosu u bilo kojoj filijali partneru KoronaPay u zemljama sa kojima KoronaPay posluje. Prilikom iniciranja slanja novčane doznake, platiac je u obavezi da se identifikuje. Po realizaciji novčane doznake, platiac dobija šifru slanja/transfera koju sme da saopšti isključivo primaocu. Ukoliko važeća regulativa države primaoca zahteva konverziju u momentu isplate, u tom slučaju može doći do odstupanja iznosa isplate u odnosu na iznos naznačen na formularu KoronaPay.

Način i uslovi isplate: Doznačena sredstva mogu se podići u gotovini u EUR valuti u nominalnom iznosu, u filijali Platne institucije ili kod zastupnika Platne Institucije koji pruža usluge izvršenja novčane doznake KoronaPay transfer novca. Isplata je uslovljena sledećim informacijama:

- dokumentovanjem identiteta primaoca
- prezentacijom obaveznih podataka od strane primaoca: šifra transfera, ime i prezime platioca, zemlja platioca i iznos novčane doznake.

Ukoliko iznos za isplatu nije deljiv sa najmanjom denominacijom od 5 EUR, razlika će biti konvertovana i isplaćena u RSD po srednjem kursu NBS na dan isplate. Kursiranje od valute plaćanja do valute isplate vrši KoronaPay. Iznos za isplatu transparentan je i poznat platiocu pre realizacije slanja.

Troškovi: Naknada za izvršenje novčane doznake definisana je u skladu sa Tarifom naknada za izvršenje KoronaPay novčanih doznaka.

Naknadu za isplatu, odnosno za prijem doznake u Srbiji, u potpunosti snosi Platiac.

Rok realizacije: Primaocu su sredstva na raspolaganju najkasnije 15 minuta od momenta unosa naloga. Izuzetno, u slučajevima navedenim u segmentu „Usklađenost sa zakonom“, izvršenje novčane doznake može da se prolongira do 48h.

Čuvanje i obrada ličnih podataka: Platna institucija i KoronaPay čuvaju i koriste podatke kao i kopiju identifikacionog dokumenta koji su dati prilikom isplate ili uplate sredstava za potrebe realizacije platne usluge, korisničke podrške i rešavanja reklamacija i prigovora. Potpisivanjem naloga za izvršenje novčane doznake, Korisnik prihvata i slaže se da Platna institucija i KoronaPay obrađuju i čuvaju podatke Korisnika (ime, prezime, adresa, broj telefona, email, JMBG, broj, mesto, država i datum izdavanja i važenja identifikacionog dokumenta) i da iste mogu otkriti samo na način predviđen važećom regulativom. Korisnik potvrđuje da je Platna

institucija obavestila Korisnika o obradi ličnih podataka u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i daje saglasnost da Platna institucija i KoronaPay mogu lične podatke da učine dostupnim nadležnim organima i licima kojima je po zakonu Platna institucija dužna da dostavi podatke u cilju otkrivanja ili sprečavanja izvršenja krivičnog dela. U svakom momentu Korisnik ima pravo da zatraži kopiju podataka datih za potrebe realizacije novčane oznake.

Usklađenost sa zakonom: Važeća regulativa predviđa zabranu poslovanja sa označenim licima u smislu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i poslovanje sa pojedinim zemljama. Prilikom izvršenja transakcije, Platna institucija je u obavezi da proverava imena Korisnika i upoređuje ih sa listama označenih lica koje dostavljaju državni organi i zvanični državni organi zemalja sa kojima KoronaPay posluje, te može da odbije izvršenje usluge odnosno odloži isplatu sredstava primaocu u roku navedenom u segmentu „Rok realizacije“.

Odgovornost i isključenje odgovornosti:

Podaci o novčanoj doznaci, uključujući i šifru transfera, poznati su isključivo platiocu. Platiac je isključivo odgovoran ako podatke o novčanoj doznaci otkrije trećem licu, osobi koja nije primalac. Platiac se upozorava da ne šalje novac nepoznatoj osobi i ne plaća robu i usluge kupljene preko interneta.

Platna institucija je odgovorna za izvršenje novčane doznake ukoliko Korisnik nije dao saglasnost za njeno izvršenje, ako je Korisnik dao saglasnost za izvršenje platne transakcije ali bez utvrđenog tačnog iznosa novčane doznake, kao i za neizvršenje ili neuredno izvršenje novčane doznake.

U slučaju da je Platna institucija odgovorna za neodobrenu, neizvršenu, odnosno nepravilno izvršenu novčanu doznaku, dužna je da odmah po saznanju o neodobroj platnoj transakciji, odnosno o neizvršenju ili nepravilnom izvršenju transakcije, o kojoj je bez odlaganja obavestila od strane Korisnika izvrši povraćaj iznosa te novčane doznake, kao i iznosa svih naknada koje je naplatila, kao i da izvrši povraćaj iznosa svih kamata na koje Korisnik ima pravo. Korisnik ima pravo da, u slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene novčane doznake, bez obzira na odgovornost Platne institucije, podnese zahtev za preduzimanje odgovarajućih mera od strane Platne institucije u cilju utvrđivanja toka novčanih sredstava predmetne novčane doznake i pružanja informacije o ishodu preduzetih mera.

Platna institucija nije upućena i nema saznanje o nameni sredstava koja su predmet novčane doznake, nije i ne može da bude odgovorna za isporuku ili kvalitet bilo kakve robe ili usluge koja je eventualno plaćena izvršenjem doznake. Čuvanje podataka potrebnih za isplatu doznačenih sredstava u isključivoj je nadležnosti platioca. Platna institucija neće odgovarati za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje novčane doznake i u sledećim slučajevima:

- a) ako je zbog vanrednih događaja onemogućeno izvršenje novčane doznake (vanrednim događajima smatraju se naročito, ali ne isključivo: 1) prirodni događaji – zemljotresi, poplave, oluje, požari i dr. 2) politički događaji – neprijateljstva, pobune, oružani sukobi, veliki neredi i naročito promene zakona ili donošenje odluka javne vlasti – sve bilo u zemlji ili inostranstvu, 3) događaji koji onemogućuju obavljanje platnih usluga zbog prekida telekomunikacionih veza, prestanak ili nepravilno funkcionisanje platnog sistema, te svih drugih vanrednih događaja koji se ne mogu pripisati Platnoj instituciji);
- b) zbog prevare Korisnika, što obuhvata i korišćenje falsifikovanih isprava i podataka;
- c) ako Korisnik nije po sopstvenom saznanju bez odlaganja obavestio Platnu instituciju o neizvršenju ili neurednom izvršenju novčane doznake a najkasnije u roku od 13 meseci od dana zaduženja;
- d) zbog primeni odredbi propisa o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma ili propisa o suzbijanju korupcije i organizovanog kriminala i zbog primene drugih propisa, kad se ta primena ne može otkloniti.

Završne odredbe: U slučaju da Korisnik nije zadovoljan uslugom, može pozvati i saopštiti problem putem telefona 021/310-3000. Korisnik takođe ima pravo da podnese Prigovor, lično u poslovnim prostorijama Platne institucije/Zastupnika, poštom, elektronskom poštom kao i na internet stranici Platne institucije www.payspot.rs u delu „Kontakt“. Korisnik koji nije zadovoljan dobijenim odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, ima pravo da, pre pokretanja sudskog spora NBS podnese pritužbu u pisanoj formi na adresu:

Narodna banka Srbije, Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, poštanski fah 712 ili na elektronsku adresu: zastita.korisnika@nbs.rs, u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za njegovo dostavljanje. Uz pritužbu NBS potrebno je dostaviti prigovor upućen Payspot-u, odgovor Payspot-a (ukoliko je dostavljen) i dokumentaciju na osnovu koje se mogu ceniti navodi iz pritužbe. Pored prava na prigovor i pritužbu, Korisnik ima pravo i na pokretanje postupka posredovanja (medijacije) u cilju vansudskog rešavanja spornog odnosa. Postupak posredovanja može se pokrenuti po prijemu odgovora Payspot-a na prigovor odnosno isteka roka za dostavljanje istog, ali i u toku odnosno nakon postupka po pritužbi pred NBS. Na zaštitu Korisnika shodno se primenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga. Sva pitanja vezano za izvršenje novčane doznake Korisnik može da uputi na email adresu: office@payspot.co.rs ili putem telefona na broj: 021/310-3000.

Ovi Uslovi izvršenja novčane doznake KoronaPay transfer novca primenjuju se od dana 01.10.2021 godine.