

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA TRANSAKCIJA INSTITUCIJE PAYSPOT DOO NOVI SAD

OSNOVNI POJMOVI

- **Radni dan** je svaki dan u kojem Institucija/Zastupnik Institucije prima platne naloge na izvršenje u skladu sa radnim vremenom filijala Institucije/Zastupnika Institucije.
- **Poslovni dan** je dan, odnosno deo dana u kojem Institucija/Zastupnik Institucije posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa radnim vremenom platnog sistema Narodne banke Srbije/platnog sistema druge Institucije/banke, odnosno u skladu sa Terminskim planom.
- **Platni nalog** je nalog u papirnom obliku i označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije.
- **Platna transakcija** označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja.
- **Vreme prijema** platnog naloga predstavlja momenat kada je Institucija primila platni nalog. Vreme izvršenja platnog naloga je momenat kada je odobren račun Primaoca plaćanja u Banci/Instituciji ili kada je odobren račun druge banke u kojoj Primalac plaćanja ima račun.
- **Hitno plaćanje** predstavlja plaćanje koje na platnom nalogu ima oznaku hitnosti i koje se izvršava u skladu s uslovima i vremenom za hitno izvršenje naloga, a u skladu sa Terminskim planom Institucije.
- **Terminski plan** Terminskim planom je definisano vreme prijema i vreme izvršenja platnih naloga, uslovi i način izvršavanja platnih transakcija. Terminski plan je postavljen u svim filijalama Institucije (internim i eksternim) i na internet stranici Institucije.

Vrsta naloga	Vreme prijema naloga	Vreme izvršenja naloga
Interni nalozi između platnih računa unutar Institucije	Do kraja radnog dana Institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan
Eksterni nalozi	Od ponedeljka do petka do 16:30	Isti poslovni dan
	Od ponedeljka do petka posle 16:30	Sledeći poslovni dan
	Petak posle 16:30, subota, nedelja	Sledeći poslovni dan
Uplata pazara pravnih lica na račun u poslovnoj banci (ili prema Ugovoru)	Od ponedeljka do petka do 16:30	Isti poslovni dan
	Od ponedeljka do petka posle 16:30	Sledeći poslovni dan
	Petak posle 16:30, subota, nedelja	Sledeći poslovni dan
Transfer novca fizičkih lica	1h pre isteka radnog vremena Institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan

NAPOMENE:

- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu biće realizovani narednog poslovnog dana.
- Ako na platnom nalogu nije naveden datum izvršenja, smatra se da je željeni datum izvršenja jednak datumu prijema naloga.
- Fizičko lice može opozvati platni nalog pre njegovog izvršenja, odnosno pre slanja u platni sistem za međubankarska plaćanja, pri čemu fizičko lice podnosi zahtev za opoziv u pisanoj formi u filijali Institucije/Zastupnika Institucije.
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija važi samo za naloge koji su ispravno popunjeni i za koje je dostavljena dokumentacija ukoliko je ista obavezna u skladu sa propisima i koji ispunjavaju ostale uslove predviđene Opštim uslovima poslovanja za pružanje platnih usluga. Institucija će odbiti izvršenje neispravnog naloga. Ako je izvršenje naloga odbijeno, smatra se da nalog nije ni primljen.
- Institucija zadržava pravo da u vanrednim situacijama, kao i u slučajevima primene propisa koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma odstupi od navedenih rokova iz Terminskog plana. Vanrednom situacijom smatraju se događaji koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje ovih usluga, a prouzrokovani su delovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacionih veza ili drugih kanala komunikacije, radnji i propisa bilo kog državnog ili drugog ovlašćenog tela, prestankom ili nepravilnim funkcionisanjem platnog sistema ili drugim nepredvidivim okolnostima zbog kojih Institucija nije u tehničkoj mogućnosti da izvrši dostavljeni ispravan nalog. U slučaju kašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka vanredne situacije, isključuje se odgovornost Institucije/Zastupnika za nastalu štetu.
- Radnim danima koji prethode državnim praznicima Institucija može skratiti vreme prijema naloga o čemu će blagovremeno obavestiti klijente u poslovnica Institucije/Zastupnika Institucije, kao i promenama uzrokovanim promenama radnog vremena drugih učesnika u platnom prometu.

Terminski plan izvršenja transakcija Institucije PaySpot doo Novi sad se primenjuje od dana 11.05.2022. godine.