

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

PaySpot doo Novi Sad, Institucija elektronskog novca (u daljem tekstu: Institucija ili Rukovalac podataka), sa sedištem u Novom Sadu na adresi Branimira Ćosića broj 2/II/201B, 21000 Novi Sad, matični broj: 21157074, PIB: 109296534, telefon + 381 (0)21 310 3000, imejl: office@payspot.co.rs prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Institucija Vas informiše o svrsi i osnovu prikupljanja podataka o ličnosti, kako ih obrađuje, koja prava imate u vezi sa obradom i zaštitom podataka o ličnosti i kako ova navedena prava možete ostvariti u određenim postupcima.

Institucija, uz primenu organizacionih, tehničkih i bezbednosnih mera zaštite, Vaše podatke o ličnosti obrađuje i iste koristi na zakonit, pošten i transparentan način, a sve u skladu sa zakonskom regulativom, pre svega Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti po osnovu kojeg podatak o ličnosti predstavlja svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv.

Navedene informacije u ovom dokumentu se odnose na fizička lica koja traže ili primaju usluge od Institucije ili su kao fizička lica učesnici direktnih ili indirektnih poslovnih odnosa sa Institucijom.

1. PRIKUPLJANJE PODATAKA O LIČNOSTI, SVRHA PRIKUPLJANJA I PRAVNI OSNOV OBRADU

Institucija podatke o ličnosti dobija od Vas lično ili iz nekog drugog odnosa, u zavisnosti od svrhe i osnova obrade. Podaci se obrađuju u obimu koji je neophodan za ispunjenje svrhe obrade. Ukoliko Vaše podatke o ličnosti dobijamo iz drugih izvora o tome ćete biti obavešteni u skladu sa članom 24 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka je propisan zakonom (npr. Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma) ili se prikupljanje i obrada vrše u svrhu zaključenja ugovora/izvršenja platne transakcije ili na osnovu Vašeg pristanka.

Obrada Vaših podataka neophodna je za zaključenje i izvršenje ugovora o korišćenju proizvoda i/ili usluga Institucije ili kako bi Institucija na vaš zahtev preduzela određene radnje pre zaključenja ugovora/izvršenja transakcije. Ako odbijete da pružite podatke potrebne za ovu svrhu Institucija neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor sa Vama ili Vam pruži traženu uslugu.

U određenim slučajevima Institucija obradu Vaših podataka zasniva na zaštiti legitimnih interesa, bilo svojih ili trećih lica, s tim da ti legitimni interesi moraju biti jači od Vaših interesa, prava i sloboda i da im ne štete. Institucija obradu podataka zasniva na legitimnom interesu npr. u sledećim situacijama:

- kada je obrada potrebna radi pokretanja i vođenja pravnih postupaka pred državnim organima radi ostvarivanja prava i interesa Institucije ili drugih lica.
- kada je svrha obrade utvrđivanje afiniteta i stavova klijenata određenog segmenta u okviru razvoja novih proizvoda i usluga, s ciljem da se unapredi ponuda proizvoda i usluga toj kategoriji klijenata, tako da bolje odgovara njihovim potrebama i željama
- kada je svrha obrade obezbeđivanje bezbednosti IT sistema i poslovanja Institucije, uključujući i bezbednost usluga koje se nude klijentima;
- kada se obrada vrši s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorijama Institucije
- kada se obrada vrši radi sprečavanja i istrage prevara i drugih krivičnih dela i zloupotreba na štetu Institucije, njenih klijenata i/ili trećih lica;
- kada je svrha obrade procena rizika koje je Institucija dužna da prati, (primera radi kreditne sposobnosti i urednosti poslovanja klijenata);
- kada se obrada vrši za računovodstvene potrebe Institucije.

U navedenim slučajevima Vaš pristanak za obradu podataka nije potreban, ali imate pravo da u bilo kom trenutku podnesete zahtev za ostvarivanje svojih prava na način opisan u tački 7. ovog obaveštenja.

Vaš pristanak na obradu podataka o ličnosti Instituciji daje pravo da Vam dostavlja komercijalne informacije i direktne ponude svojih proizvoda i usluga, kao i da Vam se obrati radi ispitivanja tržišta ili zadovoljstva proizvodima i uslugama Institucije. Obrada u navedene svrhe vrši se kako bi Institucija dodatno prilagodila ponudu Vašim željama i potrebama, blagovremeno Vas obavestila o novim uslugama i pogodnostima, dobila povratne informacije o pruženim uslugama, razmotrila predloge za poboljšanja, uključila Vas u istraživanja i ankete koje sprovodi.

Dati pristanak možete u bilo kom trenutku opozvati kontaktiranjem Institucije na način naveden u tački 8. ovog Obaveštenja.

Institucija kao obveznik Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, je u obavezi da vrši radnje i mere poznavanja i praćenja stranke između ostalog i kada u vezi sa strankom ili transakcijom postoje osnovi sumnje da se radi o pranju novca ili finansiranju terorizma i kada postoji sumnja u istinitost ili verodostojnost pribavljenih podataka o stranci i stvarnom vlasniku.

2. KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU

(A) Osnovni identifikacioni podaci

U cilju uspostavljanja poslovnog odnosa potrebni su nam Vaši osnovni identifikacioni podaci, pre svega radi sprovođenja zakonom propisanih obaveza Institucije (npr. shodno Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma).

U tu svrhu prikupljamo i obrađujemo podatke kao što su: ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresa prebivališta i/ili boravišta, podatke o vrsti, broju, izdavaocu, datumu, mestu i roku važenja lične isprave i slično.

Kopija vašeg identifikacionog dokumenta se čuva u skladu sa propisima o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, ali i zbog zaštite legitimnih interesa Institucije u vezi sa sprečavanjem prevarnih radnji.

Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posledicu odbijanje Vašeg zahteva za uspostavljanje poslovnog odnosa/izvršenja transakcije sa Institucijom.

(B) Ostale vrste podataka

Institucija obrađuje i Vaše kontakt podatke potrebne za međusobnu komunikaciju ili istragu mogućih zloupotreba i to su: adresa za prijem pošte, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona, i-mejl adresa. Ti podaci mogu biti korišćeni u svrhu izvršenja nekog ugovora (npr. dostavljanje propisanih ili ugovorenih obaveštenja).

Razgovori koji ste uputili telefonskim putem Kontakt centru Institucije se snimaju. Prilikom neformalnog razgovora sa kontakt centrom Institucije niste u obavezi da date bilo kakav podatak.

Ukoliko nam se obraćate putem interneta, korišćenjem kontakt forme na web strani Institucije i od nas očekujete povratnu informaciju, o Uslovima i podacima koji se tom prilikom prikupljaju možete se obavestiti na <https://www.payspot.rs/> -Uslovi korišćenja sajta PaySpot doo Novi Sad.

U nastavku su prikazani i podaci koje prikupljamo i obrađujemo u zavisnosti od vrste proizvoda i usluge koju nameravate da koristite:

Platni promet – radi izvršavanja transakcija uz Vaše identifikacione podatke navedene pod (A), potrebni su i broj računa, kao i podaci o imovini i poreklu imovine, o svrsi i nameni poslovnog odnosa ili transakcije kao i drugi podaci u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Ukoliko je u pitanju plaćanje u iznosu od i preko određenog limita, a kako je zakonom predviđeno, vrši se identifikacija klijenata i uzima se kopija identifikacionog dokumenta u skladu sa gore navedenom zakonskom regulativom.

Kreditni – U svrhu izrade ponude kredita i prilagođavanje ponude Vašim potrebama i mogućnostima, analizu i odobrenje kreditnog zahteva (npr. proveru kreditne sposobnosti), zaključivanje i izvršavanje ugovora o kreditu i radnji koje mu prethode, uz Vaše identifikacione podatke navedene pod (A), a u slučaju postojanja drugih učesnika u kreditu (kao npr. jemci, i sl.), potrebni su nam i njihovi identifikacioni i drugi podaci, zavisno od osnova učešća u poslu. Radi procene Vaše kreditne sposobnosti, što uključuje i procenu sposobnosti i urednosti otplate kreditnih proizvoda, Institucija od Kreditnog biroa pribavlja podatke o Vašoj kreditnoj zaduženosti kod drugih pružalaca finansijskih usluga i urednosti u otplati obaveza, kao i o platnim računima kod drugih pružalaca platnih usluga. Potvrdu o zaposlenju i visini primanja (zarade/penzije) Korisnika kredita potpisanu i pečatiranu od strane poslodavca/Fond PIO, obrađujemo radi procene izvora Vaših primanja i mogućnosti otplate kredita. U zavisnosti od kanala komunikacije putem koga podnosite zahtev i putem koga se odobrava ili otplaćuje kredit, dodatno se obrađuju Vaši lični podaci vezani za specifičnosti i funkcionalnosti kanala koji koristite. Ukoliko svoje obaveze ne izmirujete na vreme, Vaši podaci će biti obrađivani u svrhu naplate potraživanja, što uključuje, ali ne ograničava se na poveravanje naplate trećim licima i ustupanje potraživanja, u meri dopuštenoj propisima o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

Elektronski novac – Institucija u cilju izdavanja i otkupa elektronskog novca gde je preduslov identifikacija korisnika platnih usluga/imaoca e novca prikuplja podatke navedene pod (A) u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

3. PRIMAOCI VAŠIH PODATAKA

Zaposlena i angažovana lica od strane Institucije su primaoci Vaših podataka i to u svrhu neophodnosti obavljanja radnih zadataka. Institucija je preduzela sve organizacione, kadrovske i tehničke mere koje obezbeđuju da se primanje i obrada Vaših podataka vrši u skladu sa odredbama važećih propisa i da se obezbedi zaštita prava lica na koje se podaci odnose.

Institucija ima zakonsku obavezu da prikupljene podatke o ličnosti dostavi na zahtev ovlašćenih državnih organa i drugih ovlašćenih lica i to:

- **nadležnim organima i organizacijama:** Narodnoj banci Srbije, Ministarstvu finansija - Upravi za sprečavanje pranja novca, sudovima, regulatornim, sudskim ili drugim organima.
- **javnim informacionim sistemima:** jedinstveni registar fizičkih i pravnih lica kod Narodne banke Srbije i informacionim sistemima koje vodi Udruženje banaka Srbije (npr. Kreditni biro)

4. IZNOŠENJE VAŠIH PODATAKA U INOSTRANSTVO

Vaši podaci o ličnosti se obrađuju u Republici Srbiji, a izuzetno se vrši prenos podataka o ličnosti u drugu državu ili u međunarodnu organizaciju i to bez prethodnog odobrenja ako je utvrđeno da ta druga država, odnosno međunarodna organizacija obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama:

- a) koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka
- b) za koje je Evropska komisija utvrdila da obezbeđuju primereni nivo zaštite
- c) sa kojima je zaključen međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti.

Prenos Vaših podataka u državu ili međunarodnu organizaciju koja ne ispunjava navedene uslove izvršiće se samo uz Vašu izričitu saglasnost i ako su ispunjeni drugi uslovi propisani članom 69. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Više informacija o merama zaštite možete zatražiti u sedištu Institucije ili od Ovlašćenog lica za zaštitu podataka.

5. METOD OBRADE I ČUVANJE PODATAKA

Vaši podaci o ličnosti će biti obrađivani ručno i elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost. Institucija je dužna u skladu sa Zakonom o platnim uslugama da podatke o izvršenim nalogima i drugu dokumentaciju čuva najmanje 5 godina od dana njihovog izvršenja. Institucija je dužna da podatke i dokumentaciju u vezi sa strankom, uspostavljenim poslovnim odnosom sa strankom, izvršenom analizom rizika i izvršenom transakcijom, pribavljene u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, čuva najmanje deset godina od dana okončanja poslovnog odnosa, izvršene transakcije. Ostali podaci čuvaju se do momenta prestanka svrhe obrade u koju su prikupljeni, osim ako su Instituciji neophodni za ostvarivanje svojih propisanih obaveza ili legitimnih interesa.

6. VAŠA PRAVA POVODOM OBRADE PODATAKA

Institucija obezbeđuje licima čiji se podaci obrađuju sva Zakonom zagarantovana prava. Zakonom su predviđena sledeća prava:

- pravo da od Institucije zahtevate podatke o tome da li se vaši podaci obrađuju;
- pravo na pristup tim podacima kao i na dostavljanje kopije i informacije o svim radnjama obrade podataka;
- pravo da se zahteva ispravka i dopuna Vaših podataka o ličnosti ukoliko su podaci netačni ili nepotpuni;
- pravo da se zahteva brisanje Vaših podataka pod uslovom koji su propisani Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i ukoliko ne postoji svrha niti pravni osnov njihove obrade;
- pravo na ograničenost obrade pod uslovima i na način propisan Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u kom slučaju se podaci dalje mogu obrađivati samo na osnovu Vašeg pristanka;
- pravo na obaveštenje bez odlaganja od strane Institucije ukoliko dođe do povrede podataka o ličnosti koja može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica.
- Pravo na prigovor
- Pravo na pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti i pravo na upravnu i sudsku zaštitu.

7. OSTVARIVANJE PRAVA

Radi ostvarivanja prava o obradi podataka o ličnosti svako lice čiji se podaci obrađuju može da se obratiti Instituciji sa zahtevom za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Institucija je dužna da Vam pruži informacije o postupanju po osnovu ovog zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Rok za odgovor po Vašem zahtevu može biti produžen za još 60 dana ukoliko je to neophodno. Ukoliko dođe do produžetka navedenog roka Institucija je dužna da Vas o tome obavesti najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva kao i o Vašem pravu na podnošenje pritužbe Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti, odnosno podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Institucija pruža informacije i postupaju po zahtevima bez naknade.

Fizičko lice ima pravo da u svakom trenutku uloži prigovor u vezi sa obradom njegovih ličnih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i drugom zakonskom regulativom koja uređuje oblast prava na prigovor. Prigovor možete dostaviti u pismenoj formi slanjem na adresu: prigovori@payspot.co.rs ili podnošenjem pisanog prigovora na propisanom obrascu u poslovnim prostorijama Institucije ili u slobodnoj formi preko naše internet prezentacije. Prigovor može biti poslati i poštom na adresu Institucije: PaySpot doo Novi Sad, Branimira Ćosića 2/II/201B, 21000 Novi Sad. Prigovore možete podneti pod uslovima i na način koji je objašnjen u posebnom Obaveštenju o prigovorima. Imate pravo da podnesete i tužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na Vaše pravo da pokrenete i druge postupke sudske ili upravne zaštite.

8. KOGA DA KONTAKTIRATE U SLUČAJU DODATNIH PITANJA ILI POTREBA ZA POJAŠNJENJIMA

U cilju ostvarivanja Vaših prava u pogledu zaštite Vaših podataka o ličnosti kao i radi pružanja svih potrebnih objašnjenja u ovom pogledu, možete se obratiti Licu za zaštitu podataka na jedan od sledećih načina:

- Poštom na adresu sedišta Institucije:
PAYSPOT DOO NOVI SAD
Branimira Ćosića 2/II/201B, 21000 Novi Sad
Lice za zaštitu podataka o ličnosti
- Na adresu elektronske pošte: zastita.podataka@payspot.co.rs
- Telefonom: + 381 (0)21 310-3000