

## USLOVI IZVRŠENJA NOVČANE DOZNAKE NA IME POVRATA POREZA ZA ROBU KUPLJENU U INOSTRANSTVU

**Primena:** Ovim uslovima izvršenja novčane doznake na ime povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu Institucija Payspot d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Institucija) uređuje međusobna prava i obaveze Institucije i Korisnika platnih usluga (u daljem tekstu: Korisnik) u vezi sa izvršenjem novčane doznake na ime povrata poreza. Ove uslove izvršenja, Tarifu naknada za izvršenje novčanih doznaka na ime povrata poreza Planet Tax Free i Terminski plan, Institucija objavljuje na srpskom jeziku u svojim poslovnim prostorijama i u prostorijama svojih Zastupnika koji nude uslugu izvršenja novčane doznake na ime povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu, kao i na internet stranici Institucije [www.payspot.rs](http://www.payspot.rs).

**PaySpot doo Novi Sad:** je Institucija, sa sedištem u ul. Branimira Ćosića 2/II/2018 Novi Sad, PIB: 109296534, Matični broj: 21157074, Šifra delatnosti: 6419, Internet stranica Institucije: [www.payspot.rs](http://www.payspot.rs); E-mail adresa za komunikaciju: [office@payspot.co.rs](mailto:office@payspot.co.rs), Telefon: 021/310-3000. Institucija je pružalac platnih usluga i posluje na osnovu dozvole za rad Narodne banke Srbije u skladu sa Rešenjima broj 17/05/2016 IO NBS br. 54, 9/12/2021 IO NBS br. 89 i 9/02/2023 IO NBS br. 4. Nadzor nad poslovanjem Institucije vrši Narodna banka Srbije, Beograd, ul. Kralja Petra br.12.

**Novčana doznaka na ime povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu Planet Tax Free:** je novčana doznaka na ime povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu koja se realizuje Korisnicima fizičkim licima koji nisu rezidenti Evropske Unije, a u ime i za račun PLANET PAYMENT GROUP HOLDINGS LIMITED. Institucija u skladu sa ugovorom o poslovnoj saradnji sa PLANET PAYMENT GROUP HOLDINGS LIMITED vrši isplatu povrata (refundaciju) PDV-a po osnovu Planet Tax Free vaučera u ime i za račun PLANET PAYMENT GROUP HOLDINGS LIMITED (u daljem tekstu: Planet Payment Group) isključivo u gotovom novcu u dinarima.

**Predugovorna faza:** Institucija će pre izvršenja novčane doznake, korisniku platne usluge učiniti lako dostupnim sledeće informacije:

- Podatke o jedinstvenoj identifikacionoj oznaci ili druge podatke koje je Korisnik novčane doznake dužan da navede radi pravilnog izvršenja novčane doznake

- Rok za izvršenje novčane doznake
- Vrstu i visinu svih naknada koje naplaćuje za realizovanu novčanu doznaku
- kurs zamene valuta odnosno kurs koji se koristi za novčanu doznaku

**Ugovor o novčanoj doznaci:** (u daljem tekstu: Ugovor) predstavlja skup sledećih dokumenata:

- Uslovi izvršenja novčane doznake na ime povrata poreza za robu kupljenu u inostranstvu- Planet Tax Free

- Planet Tax Free – nalog za izvršenje novčane doznake - isplata
- Tarifa naknada za izvršenje novčanih doznaka na ime povrata poreza Planet Tax Free

- Terminski plan izvršenja transakcija Institucije

**Zaključenje Ugovora:** Potpisivanjem dokumenta Planet Tax Free - nalog za izvršenje novčane doznake – isplata, smatra se da je Ugovor zaključen i da je Korisnik saglasan da se izvrši predmetna novčana doznaka.

**Način i uslovi gotovinske isplate (CashOut):** Doznačena sredstva mogu se podići u gotovini, u dinarskoj protivvrednosti EUR iznosa iskazanog na Planet Tax Free potvrđi, obračunato po kupovnom kursu za devize Narodne banke Srbije na dan izvršenja transakcije u bilo kojoj filijali Institucije ili kod zastupnika Institucije koja pruža uslugu izvršenja ove novčane doznake. Isplata je uslovljena dokumentovanjem identiteta primaoca (pasoš) i prezentacijom obaveznih dokumenata (Tax Free vaučera i originalnog računa) od strane primaoca propisanih od strane Planet Payment Group.

**Način i uslovi prikupljanja i obrade dokumentacije u svrhu bezgotovinske refundacije od strane Planet Payment Group (NonCash):** Ukoliko Korisnik želi da mu se povrat izvrši na tekući račun ili ukoliko iznos povrata poreza premašuje utvrđeni limit za povrat u gotovom novcu od 1.500 EUR sprovodi se proces prikupljanja i slanja dokumentacije u svrhu bezgotovinske refundacije od strane Planet Payment Group. Institucija preuzima Planet Tax Free vaučer, prateću dokumentaciju i podatak o broju kartice Korisnika. Institucija potom obrađuje i unosi podatke i dokumentaciju i prosleđuje PlanetPayment Group-u, radi dalje provere i bezgotovinske refundacije od strane Planet Payment Group primaocem pružaocu platnih usluga ili Institucija može uputiti Korisnika da sam pošalje Planet Tax Free vaučer i prateću dokumentaciju (originalni račun) Planet Payment Group-u radi refundacije istog.

**Način i uslovi prikupljanja dokumentacije radi provere (Collected):** Ukoliko postoji bilo kakva sumnja ili nejasnoća u pogledu ispravnosti podataka filijala Institucije ili zastupnik Institucije koji pruža uslugu izvršenja novčane doznake, može samo preuzeti Planet tax Free vaučer i prateću dokumentaciju (originalni račun) i proslediti Planet Payment Group radi dalje provere i bezgotovinskog transfera primaocem pružaocu platnih usluga ili mogu uputiti Korisnika da sam pošalje Planet Tax Free vaučer i prateću dokumentaciju Planet payment Group radi refundacije.

**Rok realizacije:** U slučaju gotovinske isplate, Primaocu su sredstva na raspolaganju najkasnije 15 minuta od momenta unosa naloga. Izuzetno, u slučajevima navedenim u segmentu „Usklađenost sa zakonom“, izvršenje transfera novca može da se prolongira do 48h.

U slučaju prikupljanja i obrade dokumentacije u svrhu bezgotovinske refundacije od strane Planet Payment Group (NonCash) i prikupljanja dokumentacije radi provere (Collected), rokovi izvršenja su u nadležnosti Planet Payment Group o kojima se korisnik može informisati na zvaničnom sajtu Planet Payment Group [www.planetpayment.com](http://www.planetpayment.com)

**Mere opreza:** U slučajevima postojanja sumnje u ispravnost Planet tax Free vaučera i prateće dokumentacije (originalni račun) PaySpot može odbiti da izvrši gotovinsku isplatu sredstava Korisniku i proslediti Planet Tax Free vaučer i prateću dokumentaciju (originalni račun) Planet Payment Group-u radi dalje provere i eventualnog

bezgotovinske refundacije sredstava primaocem pružaocu platnih usluga.

Odricanje od odgovornosti: Institucija nije upućena i nema saznanje o vrsti robe za koju se vrši povrat poreza, niti je odgovorna za pravne ili materijalne nedostatke kupljene robe.

Čuvanje i obrada ličnih podataka: Institucija čuva i koristi podatke kao i kopiju identifikacionog dokumenta, koji su dati prilikom isplate Planet Tax Free vaučera za potrebe realizacije platne usluge, korisničke podrške i rešavanja reklamacija i prigovora. Potpisivanjem dokumenta Planet Tax Free- nalog za izvršenje novčane doznake - isplata, prihvatate i slažete se da Institucija čuva Vaše podatke i da iste može otkriti samo na način predviđen važećom regulativom, potvrđujete da Vas je Institucija obavestila o obradi ličnih podataka u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i dajete saglasnost Instituciji da može Vaše lične podatke da učini dostupnim nadležnim organima i licima kojima je po zakonu Institucija dužna da dostavi podatke. Pošiljalac ima pravo da se obrati Instituciji i pismenim putem zatraži uvid u sve radnje koje isti čini na osnovu svojevolljno dobijenih podataka od pošiljaoca ili primaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. U svakom momentu imate pravo da zatražite kopiju Vaših podataka datih za potrebe isplate Planet Tax Free vaučera.

Usklađenost sa zakonom: Važeća regulativa predviđa zabranu poslovanja sa označenim licima u smislu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i poslovanje sa pojedinim zemljama. Prilikom izvršenja transakcije, Institucija je u obavezi da proverava imena Korisnika i upoređuje ih sa listama označenih lica koje dostavljaju državni organi i zvanični državni organi zemalja sa kojima Planet Payment Group posluje, te može istima da odbije izvršenje usluge, odnosno da odloži isplatu sredstava primaocu u roku navedenom u segmentu „Rok realizacije“.

**Završne odredbe:** U slučaju da Korisnik nije zadovoljan postupanjem Institucije ili želi da ukaže na propuste u izvršavanju usluge, može podneti pismeni Prigovor lično na šalterima zastupnika/distributera/filijalama Institucije ili u sedištu Institucije, slanjem na e-mail adresu: [prigovori@payspot.co.rs](mailto:prigovori@payspot.co.rs), poštom na adresu: PaySpot doo Novi Sad, 21000 Novi Sad, Branimira Ćosića 2/II/2018, Sektor kontrole usklađenosti poslovanja i na sajtu Institucije [www.payspot.rs](http://www.payspot.rs) popunjavanjem propisane forme za podnošenje prigovora. Korisnik se o načinu podnošenja prigovora može bliže upoznati u Obaveštenju o načinu podnošenja prigovora i Opštim uslovima poslovanja za pružanje platnih usluga i izdavanje elektronskog novca Institucije.

Ukoliko je Korisnik nezadovoljan dostavljenim odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, uz mogućnost produženja, podnosilac prigovora može, pre pokretanja sudskog spora, podneti predlog za posredovanje ili pritužbu Narodnoj banci Srbije na adresu:

Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br.17, 11000 Beograd, Poštanski fah 712; ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije, link <https://www.nbs.rs/> u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za njegovo dostavljanje. Uz pritužbu NBS potrebno je dostaviti prigovor upućen Instituciji, odgovor Institucije (ukoliko je dostavljen) i dokumentaciju na osnovu koje se mogu ceniti navodi iz pritužbe. Sva pitanja vezana za izvršenje novčane doznake Korisnik može da uputi na email adresu: [office@payspot.co.rs](mailto:office@payspot.co.rs) ili putem telefona na broj: 021/310-3000.

Ovi Uslovi izvršenja novčane doznake na ime povrata poreza Planet primenjuju se od dana 21.02.2023. godine.