

POTVRDA O IZDAVANJU PAYSPOT VAUČERA - ID: *****

Iznos vaučera	
Naknada za izdavanje	
Ukupno za plaćanje	
Rok važenja	
Broj vaučera	
Broj računa	



Potvrda o izdavanju PaySpot vaučera (u daljem tekstu: Vaučer) se izdaje korisniku po osnovu izvršene predaje novčanih sredstava u cilju izdavanja elektronskog novca institucije. Izdavanjem vaučera smatra se da je zaključen Okvirni ugovor o izdavanju elektronskog novca, koji obuhvata: ovaj Vaučer, Opšte uslove poslovanja za pružanje platnih usluga i izdavanje elektronskog novca (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja), Tarifu naknada i Terminski plan. Opšti uslovi poslovanja, Tarifa naknade i Terminski plan su vidno istaknuti na mestu uplate i na internet prezentaciji Institucije ww.payspot.rs. Korisniku su u predugovornoj fazi, pre izdavanja ovog vaučera, predočene sve bitne informacije u vezi sa zaključenjem Okvirnog ugovora o izdavanju elektronskog novca na način da mu je dostavljen nacrt ovog Vaučera, kao i da su mu učinjena dostupnim navedena akta Institucije na napred opisani način.

Bitne karakteristike vaučera:

- Minimalni iznos vaučera je 500,00 RSD, a maksimalni iznos vaučera je 15.000,00 RSD
- Namena je kupovina robe i usluga na teritoriji Republike Srbije i to na prodajnim mestima trgovaca čiji se spisak nalazi na internet prezentaciji Institucije: www.payspot.rs. Vaučer se ne može koristiti za podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima.
- Vaučer je nedopunjiv, naknadne uplate na vaučer nisu moguće
- Za internet plaćanja limit po transakciji iznosi 50,00 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan plaćanja, bez prethodne identifikacije imaoa vaučera u Filijali Institucije/Distributera

Uputstvo za korišćenje:

Na prodajnom mestu trgovca plaćanje vaučerom vrši se prezentovanjem BAR koda. Na internet prodajnim mestima trgovca plaćanje vaučerom vrši se unosom broja vaučera i sigurnosnog koda. Nije moguće koristiti vaučer nakon isteka roka važnosti, osim otkupa vaučera.

Upit u stanje:

U filijalama Institucije/Distributera provera raspoloživog stanja e-novca na vaučeru inicira se prezentovanjem BAR koda vaučera. Na internet prezentaciji Institucije provera stanja e-novca na vaučeru vrši se unosom broja vaučera i sigurnosnog koda.

Otkup vaučera:

Zahtev za otkup podnosi se u filijalama Institucije/Distributera, prezentovanjem BAR koda vaučera. Otkup vaučera može se vršiti delimično ili u celosti, u gotovom novcu ili bezgotovinskim prenosom na račun imaoa vaučera. U slučaju da je otkup veći od 50,00 EUR u dinarskoj protivvrednosti na godišnjem nivou, obavezna je identifikacija imaoa vaučera. Nakon isteka važnosti vaučera, moguće je izvršiti isključivo otkup u celosti.

Blokada vaučera:

Blokadu vaučera moguće je izvršiti u filijalama Institucije/Distributera prezentacijom BAR koda vaučera. Na internet prezentaciji institucije blokadu vaučera moguće je izvršiti unosom broja vaučera i sigurnosnog koda.

Imaoa vaučera biće dostavljen kod za deblokadu putem elektronske pošte ili u štampanom formatu. U slučaju da imalac vaučera nije identifikovan i da ne poseduje podatak o broju vaučera nije moguće izvršiti blokadu. Institucija će omogućiti identifikovanom imaoa blokadu vaučera u filijali Institucije/Distributera (i u slučaju da usled gubitka vaučera ne poseduje podatak o broju vaučera) nakon čega će mu biti omogućen otkup e-novca.

Deblokada vaučera:

Deblokada vaučera u filijalama Institucije/Distributera inicira se prezentacijom BAR koda i dostavljanjem podatka o kodu za deblokadu vaučera. Na internet prezentaciji institucije deblokadu vaučera moguće je izvršiti nakon unosa broja vaučera, sigurnosnog koda i koda za deblokadu vaučera.

Druge bitne informacije:

Institucija i imalac vaučera, u slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, postupaju u skladu sa Zakonom o platnim uslugama, članovi 50-63. Odgovornost Institucije i imaoa vaučera za neodobrenu, neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju detaljno je uređena Opštim uslovima poslovanja. Spisak mesta za distribuciju, Uputstvo za korišćenje i otkup vaučera i sve druge bitne informacije dostupne su na internet prezentaciji Institucije: www.payspot.rs.

Naknade:

Vrsta naknade	Period	Iznos naknade
Izdavanje vaučera	Jednokratno	50.00 RSD
Korišćenje vaučera na internetu	Po transakciji	Bez naknade
Korišćenje vaučera na POS terminalu	Po transakciji	Bez naknade
Otkup vaučera	Po transakciji	3.00%, min 100.00 RSD
Upit u stanje vaučera*	Po upitu	15.00 RSD

*Ukoliko se otkup e-novca vrši na dan prestanka važenja ili u roku od godinu dana nakon prestanka važenja vaučera, Institucija će na zahtev imaoa vaučera izvršiti otkup e-novca u celosti i bez naknade

**Upit u stanje vaučera na internet prezentaciji Institucije je bez naknade

Distributer:

Mesto, datum i vreme izdavanja



Sigurnosni kod:

Mere opreza: U cilju sprečavanja i prevencije od zloupotrebe, Potvrdu o izdavanju PaySpot vaučera čuvajte na sigurnom mestu van domašaja drugog lica i odvojenu od sigurnosnog koda. Sigurnosni kod omogućava raspolaganje vaučerom. Nije dozvoljeno slikanje i/ili kopiranje.